

IZVAJANJE VIDEONADZORA V OBČINI KOČEVJE

PRESOJA UČINKOV NA VARSTVO OSEBNIH PODATKOV – »DPIA«

v skladu s 35. členom Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov (GDPR)

POVZETEK ZA SEJO OBČINSKEGA SVETA

Naziv dejavnosti obdelave	Izvajanje videonadzora v Občini Kočevje
Opis dejavnosti obdelave:	Videonadzor se izvaja: - Na 16 lokacijah na območju Kočevja. - Snemanje se izvaja 24 ur in 7 dni v tednu, izjemoma je obdobje snemanja krajše v primeru OŠ Rinža (omejeno na čas izven pouka – od 15.00 do 07.00). - Posnetki se hranijo 10 dni z namenom, da se učinkovito preganjajo storilci kaznivih dejanj in da se s tem zmanjšujejo tveganja za oškodovanje premoženja ter ogrožanje posameznikov. - Zagotavlja se prenos žive slike – spremljanje neposrednega dogajanja – z namenom, da se učinkoviteje izvaja nadzor s strani varnostne službe in redarjev občine in sicer v omejenem časovnem obdobju (od 17.00 do 05.00 ure – nočni čas).
Naziv upravljavca osebnih podatkov:	Občina Kočevje
Obdobje trajanja projekta za uvedbo videonadzora in izdelavo presoje učinkov na varstvo osebnih podatkov (»DPIA«)	Od 10. maja 2019 do 25. oktobra 2019
Priprava osnutkov in sodelovanje pooblaščenih oseb za varstvo osebnih podatkov (DPO)	Osnutek 1: 15. 5. 2019 - pripombe in predlogi ukrepov za obvladovanje tveganj (gradivo za Občinski svet) Osnutek 2: 10. 6. 2019 - ponovni pregled – ogled lokacij – dopolnitev ukrepov za obvladovanje tveganj in utemeljitev nujnosti uvedbe videonadzora) Osnutek 3: 15. julij 2019 (končni pregled celotnega dokumenta – dopolnitev »tabele« za namen obvladovanja tveganj) ----- Končna verzija DPIA: V1 - 30. 7.2019 / V2 - 30.9.2019 / V3 - 25.10.2019

Končno mnenje pooblaščenega osebe za varstvo osebnih podatkov	Ustreznost dokumenta: Presoja učinkov na varstvo osebnih podatkov (»DPIA«) je ustrezna. Obrazložitev: Pripombe pooblaščenega osebe za varstvo osebnih podatkov (DPO) so bile upoštevane. Upravljalavec zagotovi, da se v skladu s predlogi ukrepov, ustrezno spremeni Sklep o uvedbi videonadzora na javnih površinah na območju Občine Kočevje (UL RS, št. 35/2019), ki ga je občina sprejela dne 24. 6. 2019 in se v roku 12 mesecev izvede I. pregled stanja – revizija »DPIA«. Posebno pozornost se nameni praktični realizaciji vseh ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave osebnih podatkov. DPIA vsebuje vse obvezne sestavine: ✓ opis projekta ✓ oceno tveganj in ✓ ukrepe za obvladovanje tveganj		
Datum izdelave »DPIA« - končna verzija	25.10.2019	Datum revizije	
Udeleženci	Upravljalavec: Občina Kočevje Odgovorna oseba za izdelavo DPIA: Lili Štefanič, direktorica OU Sodelujoči: Tanja Štajdohar Urh, Goran Šneperger, Tim Osmak, mag. Ana Štaudohar Pooblaščenega oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO): mag. Renata Zatler Obdelovalec (zunanji izvajalec za IT podporo): GV d.o.o., Gregor Vidrih		

Oktober, 2019

UVOD

- Občina Kočevje je na podlagi sklepa o uvedbi videonadzora na javnih površinah, ki je bil sprejet na 1. Izredni seji Občinskega sveta Občine Kočevje, dne 23.5.2019, v skladu z zahtevami 35. člena GDPR, izvedla presojo učinkov izvajanja videonadzora na varstvo osebnih podatkov (DPIA). Aktivnosti, ki jih nalagajo smernice Informacijskega pooblaščenca za izdelavo DPIA, so se odvijale v obdobju od začetka junija do konca oktobra. Končna verzija DPIA je bila izdelana 25.10.2019. Na podlagi tega dokumenta se občinskemu svetu predlaga sprejetje novega Sklepa o izvajanju videonadzora na javnih površinah na območju občine Kočevje, trenutno veljavni sklep, ki je bil sprejet na isti seji pod št. 221-2/2019-2(639) in objavljen v Uradnem listu št. 35/2019, dne 31.5.2019. Dodatno se občinskemu svetu predlaga razveljavitev trenutno še veljavnega Pravilnika o izvajanju videonadzora, ki ga je župan Občine Kočevje sprejel v letu 2011 pod št. 223-2/2011-1102, saj se za izvajanje ukrepov v smeri ustreznega varovanja osebnih podatkov upoštevajo nova pravila, ki so bila sprejeta v skladu z določili GDPR (Pravilnik o varstvu osebnih podatkov, ki ga je župan sprejel dne 13.11.2018, številka 0007-1/2017-53 (615)).

Izvedene aktivnosti v obdobju maj – oktober 2019:

- Pregled dejanskega stanja z ogledom lokacij videonadzora (16 lokacij – v skladu s sprejetim sklepom občinskega sveta);
- Analiza skladnosti izvajanja videonadzora z zakonodajo (ZVOP-1 in GDPR);
- Izdelava presoje učinkov na varstvo osebnih podatkov v skladu z določili 35. člena GDPR (16 lokacij);
- Analiza stanja na področju kriminalitete – ogrožanja varnosti premoženja in ljudi v Kočevju,
- Revidiranje seznama lokacij na katerih se izvaja videonadzor – spremembe posledično rezultirajo v predlogu za spremembo sklepa o izvajanju videonadzora, ki ga mora sprejeti Občinski svet
- Sklenitev ustreznih pogodb z zunanjimi izvajalci (skladu z 28. členom GDPR);
- Vzpostavitev Evidence dejavnosti obdelav osebnih podatkov v skladu z 30. členom GDPR;
- Dodelitev pooblastil za obdelovalce (zaposleni na občini, redarji MIR, zunanji izvajalci – varnostna služba),
- Realizacija vseh potrebnih ukrepov za skladnost z ZVOP-1 in GDPR v skladu s predlogi ukrepov, ki izhajajo z DPIA (pravno organizacijski in tehnični – varnostni ukrepi za ustrezno zaščito osebnih podatkov pred kršitvami).

Planirane aktivnosti (po sprejetem sklepu občinskega sveta):

- Redna letna revizija – pregled stanja izvajanja videonadzora z zakonodajo.

POVZETEK DPIA

1.1. SEZNAM LOKACIJ IZVAJANJA VIDEONADZORA

Seznam lokacij (revidirano na podlagi DPIA):

- 1. Zdravstveni dom Kočevje - občinska kolesa.
- 2. Glavna železniška postaja – občinska kolesa.
- 3. Občina Kočevje – občinska kolesa.
- 4. Glavna avtobusna postaja Kočevje – občinska kolesa.
- 5. Vaško jedro »Kobel« v Dolgi vasi – občinska kolesa.
- 6. TIC Camp Jezero Kočevsko – občinska kolesa.
- 7. Skejt park – občinska kolesa in Skejt območje.
- 8. Dvorišče med srednjo šolo, knjižnico, telovadnico in osnovno šolo.
- 9. Parkirišče planinskega društva Podgorska ulica.
- 10. Kolesarnica pred OŠ Ob Rinži.
- 11. Park Gaj (glavna promenada).
- 12. Tržnica Kočevje (prostor pod tržnico).
- 13. Semafor na Ljubljanski cesti pri Gimnaziji Kočevje.
- 14. Industrijska cona Lik.
- 15. Osnovna šola Ljubo Šercer (zbirno mesto za odpadke).
- 16. Južni del NOLIK-a.

Spremembe Sklepa o izvajanju videonadzora, ki je bil sprejet dne 23.5, na

1. izredni seji Občinskega sveta pod št. 221-2/2019-1(639):

A) Dodata se dve novi lokaciji videonadzora (2 dodatni kameri):

- Zdravstveni dom Kočevje (postaja za občinska kolesa)
- Južni del NOLIK-a

B) Na podlagi analize skladnosti z GDPR in ZVOP-1 in izvedbe »DPIA«, se izvedejo še spremembe glede postavitve in števila videonadzornih kamer ter določitve območij videonadzora in sicer:

- Mestna kavarna (kip deklice s piščalko): videonadzor se ne izvaja.
- Športna dvorana: videonadzor se ne izvaja.
- TIC Camp Jezero Kočevsko: videonadzor se omeji le na postajo za občinska kolesa

- Dvorišče med srednjo šolo, knjižnico, telovadnico in osnovno šolo: videonadzor se omeji le na območje postaje za kolesa in občinsko omarico za servisiranje (videonadzor vstopa v območje srednje šole in dostopa do telovadnice se ne izvaja).
- Tržnica Kočevje: videonadzor se omeji le na prostor pod tržnico (videonadzor vhoda v objekt tržnice se ne izvaja) in dvorišče oz. parkirišče pred tržnico.
- OŠ Ljubo Šercer: videonadzor se omeji na mesto za odpadke – ekološki otok (videonadzor dostopa do dvorišča osnovne šole se ne izvaja).
- Kolesarnica pred OŠ ob Rinži: obdobje snemanja oz. izvajanja videonadzora se omeji na čas izven šolskega pouka in sicer od 15.00 do 07.00 ure.

C) Pri vseh lokacijah videonadzora se doda vsebina, ki se nanaša na **dodatno obdelavo osebnih** podatkov in sicer spremljanje »v živo« - pregled dejanskega stanja, ki se dogaja pred kamerami v času snemanja in sicer v obdobju, ko se izvaja fizični nadzor s strani varnostne službe in redarjev – od 17.00 do 05.00 ure.

1.2. IZVEDENI KORAKI IN VSEBINA DPIA

DPIA je bila izvedena v štirih korakih in sicer:

- 1. Korak: opis projekta
- 2. Korak: ocena tveganj za kršitve zakonodaje
- 3. Korak: določitev ukrepov za zmanjšanje tveganj
- 4. Korak: končno poročilo

DPIA vsebuje:

- sistematičen opis predvidenih dejanj obdelave in namenov obdelave osebnih podatkov,
- oceno potrebnosti, sorazmernosti in nujnosti dejanj obdelave (izvajanja videonadzora)
- oceno tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ter
- ukrepe za obravnavanje tveganj, vključno z zaščitnimi ukrepi za zagotavljanje skladnosti z zakonodajo in zagotavljanje varnosti pred kršitvami.

1.3. KLJUČNE UGOTOVITVE

Uvedba videonadzora na 16 (revidiranih) lokacijah je skladna z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, ker je upravljavec izvedel vse potrebe ukrepe za zagotavljanje skladnosti z načeli GDPR (določeni ukrepi se izvajajo tudi s spremembo sklepa o izvajanju videonadzora), zagotavljanje ustreznih pravnih podlag za obdelavo ter zagotavljanje varnosti osebnih podatkov pred morebitnimi kršitvami.

Občina Kočevje je v postopku izdelave DPIA izvedla natančno analizo stanja z namenom, da se ugotovi, če je videonadzor na 16 lokacijah upravičen. Iz dokumentacije Policijske postaje Kočevje, ki je bila posredovana občini ter iz dokumentacije Občine Kočevje izhaja ugotovitev, da na lokacijah kjer je potrebno izvajati videonadzor, dodatne okrepitve nadzora s strani policije niso zadosten ukrep za zagotavljanje varnosti ljudi in javnega premoženja. Vandalizem v Kočevju je postal težje obvladljiv. Z uvedbo videonadzora in omogočanjem posnetkov (10 dni) ter zagotavljanjem »žive slike« - spremljanje neposrednega dogajanja – bo občina zagotovila učinkovit nadzor, preprečevanja kaznivih dejanj in učinkovito preganjanje storilcev kaznivih dejanj.

Dogodki (vandalizem, kraja in druge oblike oškodovanja javnega premoženja in ogrožanja varnosti ljudi), ki so se zgodili v Kočevju v obdobju 2018-2019: kurjenje smetnjakov na EKO otokih in ob javnih stavbah, metanje cvetličnih korit v reko Rinžo, ogrožanje varnosti mladoletnih na javnih površinah (Skate park, park Gaj, trije prijavljeni pretepi), nasilna odstranitev in poškodovanje občinskih koles in objektov ter infrastrukture za delovanje sistema (uničenje 16 koles, priklopni količki...) in drugo. Samo pri dogodkih v povezavi z infrastrukturo, ki je namenjena izposoji koles (vključno s kolesi) občina v letu 2018 beleži preko 10.000 EUR škode. Brez učinkovitega nadzora in preganjanja storilcev kaznivih dejanj, ponovna vzpostavitev infrastrukture ni možna. Občina Kočevje ocenjuje, da je vandalizem v zadnjih nekaj letih povzročil veliko oškodovanje javnega premoženja. Po neuradnih ocenah gre za škodo v višini 150.000 EUR. Iz leta v leto se število kriminalnih dejanj povečuje. Še bolj zaskrbljujoče pa je dejstvo, da so v nevarnosti tudi občani in drugi obiskovalci Kočevja. Povečuje se tudi tveganja za varnost občanov zaradi povečanega števila ilegalnih prehodov meje. Ilegalni prebežniki so bili najdeni tudi v centru Kočevja, med drugim v parku Gaj (oktober 2019). V več skupinah po 30, jih je v Kočevje prispelo v obdobju od avgusta do oktobra. Po podatkih občine, je bilo na območju mesta Kočevja v tem obdobju najdenih preko 100 ilegalnih prebežnikov.

a) Uveljavitev načela sorazmernosti pri obdelavi osebnih podatkov:

Načelo sorazmernosti pri obdelavi osebnih podatkov (posnetkov) je v celoti implementirano in sicer tako, da se osebni podatki obdelujejo v minimalnem obsegu (najkrajši možen rok hrambe posnetkov, 10 dni) in vedno na način, ki za posameznike ni nepričakovan. Dodatno je časovno obdobje snemanja omejeno v primeru snemanja otrok (OŠ Rinža) na obdobje izven pouka (od 15.00 do 07.00 ure).

O tem, da se izvaja videonadzor so posamezniki ustrezno obveščeni (v skladu z določili 75. člena ZVOP-1), upravljavec pa tudi zagotavlja ustrezno varstvo osebnih podatkov, spoštovanje načel pri obdelavi osebnih podatkov in zagotavlja uveljavljanje pravic posameznikov.

Razkritje podatkov oziroma uporaba posnetkov je striktno omejena na pooblaščen osebe pri upravljavcu in se izvede samo v primeru incidenta oziroma dogodka, ki je povezan z namenom zaradi katerega je bil videonadzor vzpostavljen (oškodovanje javnega premoženja in ogrožanje varnosti ljudi).

Videonadzor ne povzroča škodljivih učinkov, ki bi bili očitno nesorazmerni z zakonitim namenom.

Kamere so usmerjene tako, da zajamejo čim manjši obseg snemanja oziroma obdelave osebnih podatkov posameznikov, ob hkratnem zagotavljanju učinkovitosti oziroma doseganju namena.

Obdelujejo se le osebni podatki posameznikov, ki se gibljejo na javnih površinah in kjer je pričakovana znižana stopnja zasebnosti. Videonadzor tako ne predstavlja kršitve človekovega dostojanstva, ker se ne uporablja skritih kamer (opozorila, da so kamere postavljene in kamere posamezniki lahko zaznajo) in snemanje se ne izvaja se v prostorih ali površinah kje bi takšna dejavnost kršila človekovo dostojanstvo.

Iz navedenega sledi, da je obdelava sorazmerna z namenom.

b) Implementacija načela omejitve obdelave za določen namen in omejitve roka hrambe:

Obdelava (vpogled v posnetek, razkritje in posredovanje določenega dela posnetka) je striktno omejena na razloge (namene) za katere je videonadzor vzpostavljen. Vpogled v posnetke, razkritje in posredovanje je možno v primeru varnostnega ali podobnega incidenta (oškodovanje javnega premoženja in ogrožanje varnosti ljudi). **Posnetki se po 10 dneh avtomatsko brišejo**, razen v primeru iz prejšnjega stavka, ko se lahko določeni posnetki zavarujejo ali na podlagi odredbe policije oziroma drugega upravičenega uporabnika (z ustrezno pravno podlago) razkrijejo s

posredovanjem in se obdelujejo oziroma hranijo do konca postopka. Posnetek je striktno omejen na podatke, ki so nujni za doseganje namena.

Enako velja za dejavnost obdelave, ki je predvidena kot »podaljšano oko« za učinkovito izvajanje nalog varnostne in redarske službe, ki bo delovala v nočnem času. Dostop do »žive slike« (spremljanje neposrednega dogajanja) bo omogočeno le pooblaščenim osebam (omejeno število redarjev in varnostnikov), programska oprema pa omogoča revizijski sled (nadzor nad dostopi) in morebitnimi kršitvami.

c) Uveljavitev načela transparentnosti:

Posameznik lahko pričakuje, da obdelava njegovih osebnih podatkov poteka. Glede namena in načina obdelave je upravljavec transparenten. Posamezniki tako pričakujejo, da se obdelava osebnih podatkov (izvajanje videonadzora) odvija na določeni lokaciji. Obdelava osebnih podatkov je posebej označena (vidno mesto kjer je videonadzor, vidna kamera...) in sicer v skladu z določili 74. člena ZVOP-1, Evidenca dejavnosti obdelave (30. člen), ki vsebuje tudi podatke o vsebini obdelave v skladu s 13. členom GDPR bo enostavno dosegljiva tudi na spletni strani občine in oglasni deski. Dosegljive so tudi druge informacije, ki so potrebne za izvajanje pravic posameznik, ki jih posamezniki posredujejo preko e-naslova varstvopodatkov@kocevje.si.

d) Varnost obdelave osebnih podatkov (posnetkov):

Podatki so ustrezno shranjeni v prostorih upravljavca (strežniška soba – ustrezno zavarovana pred nepooblaščenim dostop), omejen dostop – le za pooblašcene osebe, zagotavljanje revizijske sledi in upoštevanje zahtev za varno obdelavo OP v skladu z zahtevami 32. člena GDPR ter 25. in 26. člena ZVOP-1 ter v skladu s Pravilnikom o varstvu osebnih podatkov, ki ga je sprejel župan občine dne 13.11.2018, številka 0007-1/2017-53 (615).

e) Specifičen namen obdelave

Upravljavec osebnih podatkov bo posnetke obdeloval izključno za primarni namen - za namen zaradi katerega je bil videonadzor vzpostavljen (zavarovanje varovanja javnega premoženja in ljudi). Posnetki bodo pregledani samo v primeru, ko bo prišlo do varnostnega incidenta. Določen posnetek (strogo omejen na incident) bo na policijo posredovan samo na podlagi pisne zahteve. Enako velja za dejavnost obdelave, ki je predvidena kot »podaljšano oko« za učinkovito izvajanje nalog varnostne in redarske službe, ki bo delovala v nočnem času. Dostop do »žive slike« (spremljanje neposrednega dogajanja) bo omogočeno le pooblaščenim osebam (omejeno število redarjev in varnostnikov) in izključno za namen zagotavljanja ustreznega nivoja varnosti.

f) Identifikacija možnih negativnih vplivov na posameznike (verjetnost, intenzivnost...) in način zagotovitve zmanjšanja negativnih vplivov:

Izvajanje videonadzora ima na posameznike določen negativen vpliv, saj zmanjšuje stopnjo zasebnosti. Za natančnejšo opredelitev vplivov oziroma presojo vplivov obdelave na zasebnost je bila izvedena ustrezna ocena tveganj in upravljavcu so bili naloženi ustrezni varnostni ukrepi za njihovo zmanjšanje. Ukrepi so bili ustrezno implementirani. Predvidena je tudi letna revizija (pregled stanja skladnosti z zakonodajo in zagotavljanja varnostnih ukrepov pri upravljavcu in obdelovalcu).

Vendar na drugi strani prevladujejo negativni vplivi na posameznike (občane, druge obiskovalce Kočevja), če se videonadzor ne bi izvajal, ker bi bilo lahko ogrožena njihova varnost, še posebej v nočnem času.

Ustrezne varovalke (omilitev negativnih vplivov) bodo, v skladu z zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, s strani upravljavca ustrezno realizirane. Predvidena je tudi letna revizija – pregled stanja – revidiranja »DPIA«.

g) Identifikacija možnih negativnih vplivov na upravljavca, če se obdelava osebnih podatkov na ta način ne bi izvajala:

Če se videonadzor ne bi izvajal, bi se še povečala škoda na javnem premoženju in dodatno bi se znižala stopnja varnosti ljudi v Kočevju.

h) Povzetek analize tveganj in priporočila upravljavcu:

Tveganja:

- Posamezniki bodo snemani 24 ur in 7 dni v tednu, izjema v primeru OŠ ob Rinži – snemanje v času izven pouka (od 15.00 do 07.00 ure): obseg podatkov/posameznikov – tveganje srednje.
- Obdobje hrambe: Posnetki se bodo hranili 10 dni (izjemoma dodatnih 14 dni / 6 mes.) – tveganje nizko, ker se hranijo zelo kratek čas.
- Lokacija hrambe: Posnetki se bodo shranili na strežniku upravljavca (podatki se ne hranijo v „oblaku“, se ne hranijo v videonadzorni kameri, možnost za kršitve oz. Incidente manjša...), – tveganje nizko.
- Posredovanje posnetkov uporabnikom: Posnetki se bodo posredovali zunanjim uporabnikom (predvidoma samo Policijski postaji Kočevje) – tveganje nizko.

- Zunanji obdelovalci: z zunanjim izvajalcem je sklenjena pogodba o obdelavi OP v skladu z 28. členom GDPR in je bil predhodno preverjen glede kvalitete izvajanja storitev – tveganje za zlorabo - tveganje je nizko.
- Dostop do posnetkov: Do posnetkov bodo dostopale samo 3 pooblaščen osebe pri upravljavcu, programska oprema – geslo za dostop (zagotovljena revizijska sled) – tveganje za morebitno nepooblaščen uporabo ali razkrivanje OP je nizko.
- Zagotavljanje »žive slike« - varnostna služba in redarji: Dostop do »žive slike« (spremljanje neposrednega dogajanja) bo omogočeno le pooblaščenim osebam (omejeno število redarjev in varnostnikov – predvidoma skupaj največ 5 oseb), samo v nočnem času (od 17.00 do 05.00 ure), programska oprema pa omogoča revizijsko sled (nadzor nad dostopi do osebnih podatkov).

Priporočila upravljavcu:

- Izboljšanje vidljivosti opozorilnih tabel (vstop v območje videonadzora).
- Ozka – ciljna usmeritev kamer le na nadzor/snemanje objekta – postaje za občinska kolesa (zatemnitev izven območja).
- Omejitev časovnega obdobja snemanja v primeru OŠ Rinža (v času izven pouka).
- Ustrezna usposobljenost pooblaščenih oseb (dodatna navodila in usposabljanje obdelovalcev).
- Ločen (klimatiziran) prostor za strežnik, kjer se hranijo posnetki.
- Ustrezno zagotavljanje revizijske sledi in omejen nabor pooblaščenih oseb za obdelavo osebnih podatkov.
- Ustrezno izvajanje Pravilnika o varstvu osebnih podatkov (interni akt), ki je bil sprejet 13.11.2018 pod št. 007-1/2017-53 (615) in razveljavitev Pravilnika o varovanju osebnih podatkov, ki ga je župan sprejel v letu 2011, pod št. 223-1/2011-1102.

Končna ocena:

Stopnja tveganja: obdelava OP ne povzroča visokega tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, zato posvet s pristojnim nadzornim organom (IP) ni predviden.

Pripravila:

Pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov (DPO):

Mag. Renata Zatler