

I FEEL  
SLOVENIA



# ODGOVORNI POTOVALNI STANDARDI SLOVENSKEGA TURIZMA

Priročnik za odgovorno, varno in trajnostno  
poslovanje ponudnikov in destinacij.

**Safe  
travels**

approved by

WORLD  
TRAVEL &  
TOURISM  
COUNCIL

I FEEL  
SLOVENIA



# KAZALO

<b>1.</b>	<b>ZDAJ JE ČAS ZA OHRANJANJE ZAUPANJA . . . . .</b>	<b>3</b>
	Zagotovila zelene in odgovorne Slovenije . . . . .	7
	Prava sporočila ob pravem času in na pravem mestu . . . . .	10
	Komuniciranje ustreznih vsebin po fazah . . . . .	11
	Povzetek priporočil implementacije . . . . .	13
<b>2.</b>	<b>HIGIENSKA PRIPOROČILA V TURISTIČNO-GOSTINSKI DEJAVNOSTI . . . . .</b>	<b>16</b>
	Preprečevanje prenosa okužbe s koronavirusom SARS CoV-2 . . . . .	17
	Splošna priporočila za izvajalce storitev . . . . .	18
	Splošna priporočila za goste . . . . .	19
	Higienska priporočila za posamezne dejavnosti . . . . .	20
	Restavracije, gostinski lokali . . . . .	20
	Obrati z nastanitvenimi enotami . . . . .	22
	Kampi, postajališča za avtodome . . . . .	24
	Turistične agencije, turistično informacijski centri . . . . .	25
	Turistične aktivnosti na prostem . . . . .	25
	Igralništvo . . . . .	26
	Poslovni dogodki . . . . .	27
	Zdraviliška dejavnost . . . . .	28
	Podporne dejavnosti . . . . .	30
	Priporočila glede ravnanja v primeru obolenja s simptomi COVID . . . . .	32



## ZDAJ JE ČAS ZA OHRANJANJE ZAUPANJA

Vzpostavili smo razmere, ki vsakomur omogočajo samozaščitno ravnanje.

Čas širjenja koronavirusa SARS-CoV-2 je spremenil okoliščine, v katerih deluje turizem. Pričakovanja gostov so se spremenila. A svet je še vedno vreden raziskovanja na način, ki še krepi zaupanje turistov: individualno, butično, trajnostno!

V času epidemije smo vzpostavili standarde, ki nam pomagajo tudi zdaj, ko ukrepi za preprečevanje širjenja koronavirusa SARS-CoV-2 niso več v veljavi. Z odgovornim ravnanjem turističnih ponudnikov, spoštovanjem obveznih ukrepov in priporočenih protokolov smo prebrodili za turizem izjemno zahtevno dobo. Z ohranjanjem priporočil in spodbujanjem samozaščitnega ravnanja posameznikov ohranjamo zaupanje gostov.

**Od maja 2020 do maja 2022 se je že več kot tisoč ponudnikov in destinacij po Sloveniji odločilo, da na svoje ustrezno ravnanje in spoštovanje odgovornih potovalnih standardov opozori s pridobljenim znakom GREEN&SAFE.**

Znak in komunikacijska platforma GREEN&SAFE združujeta vzpostavljene visoke higienske standarde in priporočila ter trajnostno usmerjenost slovenskega turizma. Te pomembne vidike turistične izbire, povezane s povečevanjem občutka varnosti in zanesljivosti, ohranjamo tudi po ukinitvi obveznih ukrepov.

Pri komuniciranju naših trajnostnih in zdravstvenih zavez si pomagamo z vsebinami, rešitvami in orodji iz priročnika, namenjenega odgovornim turističnim ponudnikom in destinacijam. V njem so zbrana:

- **Komunikacijska priporočila**, s katerimi skupaj krepimo zaupanje v Slovenijo kot varno in trajnostno destinacijo.
- **Priporočila za nadaljnje zagotavljanje visokih higienskih standardov**, ki so se izkazala kot učinkovita v turistični panogi.

Z ustreznimi komunikacijskimi aktivnostmi in z ohranjanjem razmer, ki vsakomur omogočajo odgovorno samozaščitno ravnanje, pomagamo gostom pri izbiri njihovih najboljših počitnic v Sloveniji!



V primeru spremenjenih razmer se bodo vsebine priročnika spreminjale in dopolnjevale. Aktualno vsebino spremljajte na [www.slovenia.info/standardi](http://www.slovenia.info/standardi).









# S PONOSOM SPOROČAMO, DA DELUJEMO ODGOVORNO IN TRAJNOSTNO

Znak GREEN&SAFE združuje odgovorne potovalne standarde, ki vključujejo visoke higienske standarde in protokole ter trajnostna priporočila za turistične ponudnike.

Z vsaj 10 priporočenimi komunikacijskimi vsebinami dokazujemo, da je Slovenija odlična izbira za goste, ki jim ni vseeno za prihodnost planeta in lastno zdravje in dobrobit v času potovanja. Dolgoletna usmerjenost Slovenije v butični in trajnostni turizem je trden temelj za novo poudarjanje varnostnih vidikov naše ponudbe.

Te vsebine ponudniki in destinacije z znakom GREEN&SAFE vključujemo v svoje tržno-komunikacijske aktivnosti na vseh ravneh in na vseh stopnjah gostovega nakupnega procesa ter tudi na tak način gostom sporočajo, da smo trajnostni zavezana turistična dežela, kjer nam je mar za njihovo varnost in skupno dobro.

# KOMUNICIRAJMO SKUPNE POMEMBNE VSEBINE

V času, ko so se spremenili kriteriji turistične izbire, z znakom GREEN&SAFE in s poenotenimi vsebinami komuniciranj, gostu z izbranimi dejstvi olajšamo odločitev za Slovenijo. Na vseh ravneh in vseh fazah komuniciranja Slovenijo predstavljamo kot varno destinacijo, kjer se lahko zanesejo na upoštevanje strokovnih priporočil za samozaščitno ravnanje. Predstavljamo jo kot deželo, ki je s svojo Zeleno shemo zgled za trajnostni razvoj turizma. Opozarjamo na naravne danosti in raznolikost ter na možnosti za izbiro butičnih in individualnih doživetij. To so odlični razlogi za izbiro Slovenije v vsakem letnem času, 365 dni na leto.



## DESET TEMELJEV ZELENE IN VARNE SLOVENIJE

### 1.

Priporočila za varovanje zdravja v Sloveniji sprejema Nacionalni inštitut za javno zdravje.

### 2.

V turistični dejavnosti spoštujemo priporočila strokovnih nacionalnih organov.

### 3.

Delujemo v državi, ki je po indeksu varnosti med prvimi desetimi na svetu.

### 4.

Smo prva država na svetu, ki se kot celota ponaša z nazivom Green Destination.

### 5.

Pri upravljanju trajnostnih destinacij smo najboljši v Evropi – to dokazuje nagrada Best of Europe 2020.

### 6.

Že več kot 50 slovenskih turističnih destinacij izpolnjuje mednarodne zahteve Green Destinations Standard.

### 7.

Smo edina država Evrope, ki združuje Alpe in Mediteran, Kras in Panonsko nižino. Geografska raznolikost je povezana z izjemno biotsko pestrostjo.

### 8.

Po vsej državi načrtno razvijamo pristna, butična in edinstvena doživetja za manjše skupine in posameznike v sodelovanju z naravo. Za goste smo odlična izbira 365 dni na leto.

### 9.

Kakovost bivanja gostov temelji na jasni kategorizaciji nastanitev. Hoteli so kategorizirani po merilih Hotelstars Union European Criteria.

### 10.

Smo država gostoljubnih ljudi in prijaznih lokalnih skupnosti. V turističnih destinacijah skrbimo za sodelovanje in povezovanje.

---

## 1 SKRIBIMO ZA USTREZNE POGOJE ZA SAMOZAŠČITNO RAVNANJE

Poleg smiselnega upoštevanja higienskih standardov, ki so se uveljavili na javnih in turističnih točkah po vsej Sloveniji, zagotavljamo pogoje, ki posamezniku omogočajo zanj ustrezno ravnanje.

➤ Ohranjamo dostopnost razkuževalnih sredstev, skrbimo za prezaščevanje, opozarjamo na skrb za ranljive skupine. Spodbujajmo samozaščitno ravnanje.

---

## 2 ZAPOSLENI V TURIZMU IMAMO USTREZNO ZNANJE ZA VAROVANJE ZDRAVJA

Znanje in informacije o preprečevanju širjenja nalezljivih bolezni so nova kompetenca zaposlenih v turizmu. Tudi po prenehanju obveznih ukrepov skrbimo za ustrezno usposobljenost zaposlenih za odgovorno ravnanje in skupno zagotavljanje varnosti.

➤ Skrbimo za ustrezno usposobljenost zaposlenih, krepimo njihovo odgovornost za ohranjanje lastnega zdravja in zdravja gostov.

---

## 3 V SLOVENIJI SE POČUTIMO VARNO

Na podlagi 23 meril, ki ocenjujejo miroljubnost oziroma varnost držav, se Slovenija že več let uvršča med najvarnejše države sveta. Ob zadnji dozdajšnji objavi lestvice globalnega indeksa miru (Global Peace Index for 2021) se je Slovenija uvrstila na peto mesto. Z odgovornim ravnanjem ohranjamo našo skupno varnost.

➤ Bodimo ponosni na doseženo stopnjo varnosti! Povejmo gostom, da z izbiro naše ponudbe izberejo tudi eno najvarnejših držav na svetu.

---

## 4 SKUPAJ DELUJEMO TRAJNOSTNO

Smo zelena dežela za posameznikova butična 5-zvezdnična doživetja. Z vsem, kar načrtno razvijamo na področju turizma (Zelena shema slovenskega turizma – Slovenia Green, trajnostna politika slovenskega turizma idr.) smo si zaslužili naslov Green Destination. Smo prvi, ki smo ta naziv prejeli kot celotna država.

➤ Pokažimo gostom svoje trajnostne prakse, četudi z majhnimi, vsakdanjimi ravnanji. Spodbujajmo jih, da skupaj z nami ravnajo odgovorno – tudi z okoljem. Pridružimo se tudi zavezi Manj plastike, več trajnosti.

---

## 5 KOT DRŽAVA SMO VZOR ZA ZELENE DESTINACIJE SVETA

Naše upravljanje trajnostnega razvoja z Zeleno shemo slovenskega turizma zbujajo pozornost strokovne javnosti. Smo prejemniki uglednih mednarodnih nagrad, kakršna je nagrada Best of Europe 2020 (najboljši v Evropi). Naziv, ki je del izbora prednostnih sto trajnostnih destinacij na svetu (2020 Sustainable Top 100 Destination Awards), smo si zaslužili z uvajanjem trajnostnih usmeritev v turizmu na državni ravni in z zgledi dobrih praks na ravni destinacij.

➤ Nagrade, ki jih prejmemo kot država, pripadajo tudi destinacijam in ponudnikom, ki delujejo v skladu z merili Zelene sheme slovenskega turizma. Predstavimo svoje modele in prakse tudi svojim gostom.



---

## 6 V SLOVENIJI LAHKO IZBIRAMO MED CERTIFICIRANIMI DESTINACIJAMI

V Sloveniji že več kot 50 turističnih destinacij izpolnjuje merila Green Destinations Standard, kot jih predpisuje GSTC (Global Sustainable Tourism Council). Merila trajnostnega razvoja obravnavajo področja okolja, družbe, kulture, ekonomije, kakovosti, zdravja in varnosti. V teh destinacijah je tudi večina slovenskih prenočitvenih zmogljivosti. Številni ponudniki izpolnjujejo še celo vrsto drugih meril, ki jih predpisujejo certifikacijski sistemi za pridobitev različnih znakov, povezanih s kakovostjo in trajnostjo v turizmu.

➤ **Pridobljeni znaki so dokaz in potrditev naših prizadevanj za kakovost. Pojasnimo gostom, kaj pomenijo.**

---

## 7 KJERKOLI SMO, SMO V STIKU Z IZJEMNO NARAVO

Smo edina evropska država, ki združuje Alpe in Mediteran, Kras in Panonsko nižino. Pri nas živi več kot 22 tisoč živalskih in rastlinskih vrst! Kar okoli 60 odstotkov površine Slovenije prekrivajo gozdovi. Le 60 kilometrov od glavnega mesta imamo svetovno pomembne pragozdne rezervate. Skoraj 40 % ozemlja Slovenije so varovana območja narave. Povsod imamo možnost pobega v naravo!

➤ **Stik z naravo je v Sloveniji del kulture in ohranjanja zdravja. Pohodniške, kolesarske in druge poti omogočajo posamezniku prilagojene, nemnožične dejavnosti v naravi. Spodbujamo goste k odkrivanju različnih možnosti.**

---

## 8 BUTIČNA DOŽIVETJA ZAGOTAVLJAMO 365 DNI NA LETO

Butična doživetja, ki jih načrtno razvijamo in ponujamo, so privlačna izbira v vseh letnih časih. Pri nas lahko gostje 365 dni na leto izbirajo med pristinimi in edinstvenimi doživetji, raznoterimi dejavnostmi na prostem v naravi, krožnimi potovanji po raznoliki državi, ki v vsaki od svojih pokrajin oziroma regiji ponuja drugačno pristno lokalno kulinariko. V deželi, ki slovi tudi po zdravih vodah in zdraviliščih, je poskrbljeno za zelen, aktiven, zdrav in varen oddih.

➤ **V svoji ponudbi poiščimo in poudarimo doživetja, ki s svojo butičnostjo in upoštevanjem posameznikovih pričakovanj še dodatno krepijo občutek varnosti.**

---

## 9 PONUJAMO PREVERJENO KAKOVOSTNE NASTANITVE

V Sloveniji je razvrstitev (kategorizacija) obvezna za vse nastanitvene zmogljivosti: hotele, motele, penzione, gostišča, apartnaje, počitniška stanovanja in počitniške hiše, sobe, kampe in kmetije z nastanitvijo. Merila za posamezno skupino oziroma kategorijo so usmerjena v zagotavljanje kakovosti bivanja za goste.

➤ **V svojih ponudbah nastanitev jasno navedimo svojo kategorijo in poudarimo merila, ki prispevajo k občutku gostove varnosti.**

---

## 10 SMO DEŽELA GOSTOLJUBNIH LJUDI IN UVIDEVNIH GOSTOV

Lokalne in območne (regionalne) turistične organizacije spodbujajo povezovanje med raznoterimi turističnimi ponudniki, turizmom in drugimi dejavnostmi ter še posebej sodelovanje z lokalnimi prebivalci. Vsaka destinacija je neločljivo povezana s kulturo lokalnega okolja. Gostoljubje do turistov ohranjamo s spoštovanjem lokalnih navad in navsezadnje s preprečevanjem neželenih vplivov turizma na kakovost življenja domačinov.

➤ **Naj naši ukrepi in upoštevanje varnostnih zahtev varujejo tudi lokalno prebivalstvo. Komunicirajmo tudi z lokalno skupnostjo!**



# PRAVA SPOROČILA OB PRAVEM ČASU NA PRAVEM MESTU

Da je Slovenija zelena in trajnostna dežela, svetu uspešno sporočamo že dalj časa. Vsebine, ki izkazujejo temeljno obljubo GREEN & SAFE, vnesimo v svoja sporočila glede na stopnje oziroma korake nakupnega odločanja turistov.

## VIDIKI VARNOSTI IN TEMELJNE VSEBINE V RAZLIČNIH KORAKIH TURISTOVEGA NAKUPNEGA PROCESA

### SNOVANJE

Gostje si želijo zagotovilo, da izbirajo med varnimi turističnimi destinacijami.



### RAZISKOVANJE

Slovenijo še pred prihodom raziskujejo gostje, ki jim veliko pomenita trajnostni turizem in ponudba, povezana z naravo in naravnimi danostmi, ter butična doživetja.



### REZERVACIJA

Gost se želi počutiti varno ob svoji izbiri. Naj ve, da je izbral kakovostno nastanitev in doživetja v turistični destinaciji, ki je prava za njegove osebne želje ter zanimanja. Pravočasne informacije mu omogočijo tudi ustrezno pripravo na morebitne zahteve po preverjanjih na poti.



### IZKUŠNJA

Gostov občutek varnosti podpirajo ustrezna navodila in pojasnila od prihoda do odhoda ter dostopnost vseh informacij, pomembnih za njegovo kakovostno bivanje pri nas. Tvorne za krepitev zaupanja so tudi izkušnje trajnostnih praks ter možnost izbire pristnih in edinstvenih doživetij v stiku z gostoljubnimi ljudmi.



### IZMENJAVA IZKUŠENJ

Ob odhodu in po njem spodbujajmo goste, da svojo izkušnjo zelene in odgovorne Slovenije na različne načine izmenjajo z drugimi (npr. z deljenjem v družabnih omrežjih).



# KOMUNICIRANJE USTREZNIH VSEBIN PO FAZAH



## ŠNOVANJE: VARNOST IN EDINSTVENOST

Spremenjene razmere so že v fazi sanjarjenja okrepile potrebo po občutku varnosti, hkrati pa si ob vtisu, da so izbire z mislijo na varna potovanja manjše, še povečala potreba po izbiri edinstvenih destinacij in izkušenj. Zato vsebinska izhodišča platforme GREEN&SAFE poleg vidikov varovanja zdravja poudarjajo tudi edinstvene prednosti Slovenije, ki jih predstavlja nacionalni turistični portal [www.slovenia.info](http://www.slovenia.info).

- Turistične destinacije in ponudniki v svoje ponudbe vključujemo deset vsebinskih izhodišč GREEN & SAFE oz. v lastnih ponudbah opozarjamo na edinstvenost in varnost destinacije.



## RAZISKOVANJE: SPOROČILA O ZELENI DESTINACIJI IN KAKOVOSTNI NASTANITVI

Ko tuji ali domači gostje raziskujejo, kam v Sloveniji bi se zares odpravili, iščejo območja in ponudbe, ki ustrezajo njihovim željam in zanimanjem. Naj jih izbira programa ali ponudbe pomiri tudi z zagotovili za varna doživetja in izkušnje. **Gostom turistične destinacije in ponudniki vsak prek svojih lastnih poti** in s svojimi lastnimi ponudbami sporočamo, da smo geografsko raznolika, biotsko pestra dežela trajnostnega turizma z obiljem edinstvenih in butičnih doživetij ter s kakovostnimi nastanitvami. V svoje kampanje, oglase, novice, sporočila na družbenih omrežjih in prek drugih komunikacijskih okolij umestimo informacije o zeleni in odgovorni Sloveniji. Poskrbimo, da bodo gostje zaznali, da naša ponudba upošteva tudi skrb za njihovo varnost in zdravje.

- Preverimo, ali lahko gost ob raziskovanju spletnih predstavitev naše turistične destinacije, programa, doživetij in ponudbe zazna skrb za varnost gostov.
- Obogatimo spletne predstavitve turističnih krajev in ponudnikov z vsebinami, ki pojasnjujejo obljubo, da delujemo zeleno in odgovorno. Pomagajmo si z desetimi ključnimi vsebinskimi izhodišči ali pripravljenimi rešitvami tako za domače kot tuje goste, objavljenimi na povezavi [www.slovenia.info](http://www.slovenia.info). Vsebine dopolnjujemo z znakom GREEN & SAFE.
- Poskrbimo za ustrezne vsebine ali povezave do jasnih informacij o zdajšnjih epidemioloških razmerah v državi.



## REZERVACIJA: NAPOTKI IN DOŽIVETJA

Ko gost izbere zeleno turistično destinacijo ali ponudnika, poskrbimo za njegov občutek varnosti z opozorilom na znak GREEN&SAFE ter po potrebi z navedbo, da so v Sloveniji zaradi ustreznih razmer prenehali veljati posebni vladni ukrepi za omejevanje širjenja okužb. Ob zahvali za rezervacijo mu pomagajmo pri dostopu do ustreznih informacij. Tudi kot že izbrana destinacija ali ponudnik gosta opozorimo na urejene standarde.



- Komunicirajmo z gostom, ki je rezerviral naš program, ponudbo, nastanitev. Ponudimo mu informacije o sproščenosti vseh ukrepov ter o uveljavljenih priporočilih za samozaščitno ravnanje.
- Spodbudimo ga k dodatni izbiri individualnih in butičnih doživetij pri nas – posebej tistih, ki na ožjem in širšem območju turističnega kraja, ki ga je izbral za preživljanje svojega oddiha, lahko še okrepijo njegovo zaupanje v varne počitnice.



## **IZKUŠNJA: PRIJAZNA SPODBUDA K ODGOVORNEMU RAVNANJU**

V času gostovega bivanja pri nas naj mu bodo na voljo vse informacije in napotki za varen, zdrav in doživet oddih. Gost naj se počuti dobrodošlega v okolju, kjer je skrb za varnost in zdravje pomembna stalnica. Seznanimo ga s hišnim redom in navadno tako, da bodo informacije jasne, dostopne, a ne obremenjujoče. Poskrbimo za prijazno komunikacijo o temeljnih pravilih ob prihodu, podrobnejše informacije pa naj mu bodo na voljo po nastanitvi (npr. z letakom v sobi). O morebitnih spremembah, povezanih z varnostnimi ukrepi oziroma vsem, kar lahko vpliva na kakovost in varnost njegovega bivanja, obveščajmo hitro – takoj, ko je to mogoče.

- Pri sporočilih o priporočenem samozaščitnem vedenju gostov si pomagajmo z rešitvami (plakati, letaki o načelih GREEN & SAFE) v slovenskem in tujih jezikih, Več informacij: [www.slovenia.info/standardi](http://www.slovenia.info/standardi)
- Skrbimo za prijazno razmerje informacij. Poudarimo informacije o možnostih za doživetja, dejavnosti, izlete.



## **IZMENJAVA IZKUŠENJ: ZADOVOLJNI GOSTJE SO AMBASADORJI ZELENE IN ODGOVORNE SLOVENIJE**

Pred odhodom se gostom lahko zahvalimo, da so nam s svojim odgovornim ravnanjem pomagali ohranjati varnost. Spodbudimo jih, da nam to s svojimi odzivi na bivanje in doživetja pomagajo še izboljševati. Povabimo jih, da svojo odlično izkušnjo zelene in odgovorne dežele na različne načine izmenjajo z drugimi.

- Razmislimo o možnostih nagrajevanja njihovega sodelovanja in o komunikacijskih orodjih, prek katerih lahko ponesejo svojo izkušnjo med znance, prijatelje in svojce.
- Spodbujajmo jih, da ob sporočanju svoje izkušnje zelene in odgovorne Slovenije na družbenih omrežjih uporabljajo ključnik #ifeelsLOVEnia in zdaj iskani ključnik #mojaslovenija (za domače goste) oziroma #myway (za tuje goste).



## **SPREMLJAJMO NOVOSTI!**

V primeru spremenjenih razmer se bodo vsebine priročnika spreminjale in dopolnjevale. Aktualno vsebino spremljajte na [www.slovenia.info/standardi](http://www.slovenia.info/standardi).

# POVZETEK PRIPOROČIL IMPLEMENTACIJE

Turistične destinacije in turistične ponudnike spodbujamo k registraciji uporabe komunikacijskih orodij in znaka GREEN&SAFE. Z registracijo in s strinjanjem s ključnimi usmeritvami za uporabo komunikacijskih orodij pridobite tudi novo nalepko odgovornih potovalnih standardov, ki združuje znak GREEN&SAFE in globalni znak World Travel & Tourism Council (WTTC) Safe Travels. WTTC je Slovensko turistično organizacijo pooblastil, da lahko znak Safe Travels izda v uporabo organizacijam in turističnim ponudnikom v Sloveniji, ki so implementirali ukrepe, skladne s standardiziranimi higienskimi in zdravstvenimi protokoli WTTC. Ker so zdravstveni in higienski standardi GREEN&SAFE skladni s priporočili WTTC, ponudnik ob pridobitvi znaka GREEN&SAFE pridobi tudi znak Safe Travels.



## ZAVEZA ODGOVORNEMU, ZELENEMU IN VARNEMU TURIZMU

Registrirajte se za uporabo nalepke, komunikacijskih orodij in znaka Green&Safe na

[www.slovenia.info/standardi](http://www.slovenia.info/standardi)

## 5 NAČINOV ZA KOMUNICIRANJE ZELENE IN VARNE SLOVENIJE

- 1 Umestite znak odgovornih potovalnih standardov GREEN&SAFE na svoje spletne strani in druga digitalna orodja, ter vzpostavite povezavo do [www.slovenia.info/green&safe](http://www.slovenia.info/green&safe) ali s komunikacijskimi vsebinami, ki so na voljo v Priročniku odgovornih potovalnih standardov ustvarite lastne vsebine o varnosti in trajnosti.
- 2 Umestite nalepko odgovornih potovalnih standardov, ki vključuje znak GREEN&SAFE in znak Safe Travels na vidno mesto vaših nastanitvenih objektov, turistično informacijskih centrov, kulturnih ustanov, gostinskih obratov, zdravilišč, wellness centrov, turističnih agencij, prevoznih sredstvih za prevoz potnikov...
- 3 Opremite svoje lokacije s priporočili za samozaščitno vedenje. Že pripravljene različice plakatov v slovenskem, angleškem, nemškem in italijanskem jeziku opremiti z lastnimi logotipi.
- 4 Ob prihodu na destinacijo gostom podajte najpomembnejše napotke o priporočilih za samozaščitno vedenje, ki lahko poveča občutek njihove varnosti. Že pripravljeno različico letaka v slovenskem, angleškem, nemškem in italijanskem jeziku opremiti z lastnimi logotipi.
- 5 Vsebine o varnosti in trajnosti uporabljajte v komunikacijah na družbenih omrežjih in jih dopolnjujte s ključniki #ifeelsLOVEni ter #mojaslovenija za komunikacije v slovenščini in #myway za komunikacije v tujih jezikih.







# HIGIENSKA PRIPOROČILA V TURISTIČNO-GOSTINSKI DEJAVNOSTI

Po dveh letih od pojava koronavirusa SARS CoV-2 so bili v Sloveniji aprila 2022 odpravljeni obvezni vladni ukrepi za preprečevanje njegovega prenosa in širjenja v turistično-gostinski dejavnosti. Ker pa je virus SARS CoV-2 še vedno med nami, v turizmu ohranjamo vzpostavljene visoke higienske standarde, zaposlene in goste pa spodbujamo k odgovornemu samozaščitnemu vedenju.

Pristojni v vsaki turistični organizaciji še naprej skrbno spremljamo aktualne informacije, dostopne na spletnem mestu državne uprave ([www.gov.si teme/koronavirus-sars-cov-2/](http://www.gov.si teme/koronavirus-sars-cov-2/)) in Nacionalnega inštituta za javno zdravje ([www.nijz.si](http://www.nijz.si)) in skrbimo za ustrezen odziv na morebitne novosti.

Goste in zaposlene seznanjamo s priporočili za ustrezno ravnanje, s katerim lahko vsakdo poskrbi za zaščito sebe in drugih.



# PREPREČEVANJE PRENOSA OKUŽB S KORONAVIRUSOM SARS CoV-2

## Spoštujemo osnovna načela za samozaščitno ravnanje



1.

Povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki – če imamo te simptome okužbe, ne stopamo v stik z drugimi ljudmi! Ne ogrožajmo drugih v gostinskih lokalih in turističnih zmogljivostih in ne obiskujemo ljudi iz ranljivih skupin.

2.



Skrbimo za higieno rok. Redno in pravilno si jih umivajmo z vodo in milom. Če voda in milo nista dostopna, si roke razkužimo z namenskim razkužilom za roke. Z neumitimi rokami se ne dotikamo obraza, še posebej oči, nosu in ust.

3.



Upoštevam pravilno higieno kašlja! Preden zakašljamo/kihnemo, si pokrijemo usta in nos s papirnatim robčkom ali zakašljamo/kihnemo v zgornji del rokava. Papirnat robček po vsaki uporabi odvržemo med odpadke in si nato umijemo roke z milom.

4.



Zračimo! V turističnih namestitvah in gostinskih lokalih zračenje namenjajo posebno pozornost že zaposleni. Spodbujajmo tudi goste k zračenju prostorov, v katerih bivajo.

5.



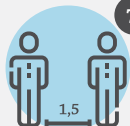
V turistično-gostinski dejavnosti skrbno čistimo površine in predmete, ki se jih dotika več ljudi. Samozaščitno lahko površine dodatno čistimo za varnejšo lastno uporabo ali za uporabo ljudi za nami.

6.



Maske v turističnih in gostinskih obratih niso več obvezne. A v zaprtih prostorih in v javnem prevozu je uporaba maske še naprej priporočljiva. Ko nosimo masko, poskrbimo za njeno pravilno namestitvev: čez usta in nos!

7.



Če sodimo v ranljivo skupino ali smo v stikih z osebami iz ranljivih skupin, vzdržujemo priporočeno medosebno razdaljo 1,5 -2 metra.

8.



Če je le mogoče, se izogibamo gneči in zaprtim prostorom z večjim številom ljudi.

9.



Izogibamo se tesnim stikom z osebami z vidnimi znaki akutne okužbe dihal.



Virus SARS-CoV-2 se najpogosteje prenaša preko izločkov iz dihal med ljudmi, ki so tesno skupaj, oziroma preko onesnaženih rok. Upoštevajmo priporočila glede vzdrževanja medosebne razdalje, pravilnega nošenja maske, higijene rok in higijene kašlja, čiščenja, razkuževanja, učinkovitega prezračevanja. Virus v okolico izločamo s kihanjem, kašljanjem, glasnim govorjenjem, zato je priporočena medosebna razdalja vsaj 1,5 oz. 2 metra. V primeru, da je ta razdalja manjša, je tveganje za okužbo večje. Ob kihanju, kašljanju ali neposrednem dotikanju površin ali predmetov z umazanimi rokami, virus nanese na različne predmete in površine, kot so mize, delovne površine, gumbi na vratih, ročaji, držaji in ograje, denar. Drugi ljudje se lahko okužijo tako, da se dotaknejo teh onesnaženih površin, nato pa se dotaknejo oči, nosu ali ust, ne da bi si prej umili roke. Roke zato vedno smatramo kot onesnažene, izjema je le neposredno po njihovem umivanju ali razkuževanju.

**Z upoštevanjem vseh navedenih ukrepov zmanjšamo možnost za prenos povzročitelja okužbe in s tem ščitimo sebe in druge. Za pravilno izvajanje samozaščitnih ukrepov je odgovoren tudi vsak posameznik.**

## SPLOŠNA PRIPOROČILA ZA IZVAJALCE STORITEV

Dela samo zdravo osebje, brez simptomov ali znakov akutne okužbe dihal in prebavi (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki).



- Izvajalci storitev naj sledijo priporočilom in izvajajo ukrepe, ki so smiselni za vrsto in obseg dejavnosti, katere nosilci so.



- Za vse zaposlene velja, da morajo poleg dobre higienske prakse in ravnanja skladno z načeli sistema HACCP, upoštevati vsa splošna navodila/priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2.



- Zaposleni naj bodo redno seznanjeni z načinom izvajanja zaščitnih ukrepov.



- Skrbijo naj za ustrezno higieno rok (pogosto umivajo oz. razkuževanje).



- Osebe naj skladno z navodili specialistov medicine dela uporabljajo predpisano zaščitno opremo.



- Ko zaposleni nosijo masko, naj bodo dobro seznanjeni z njenim pravilnim načinom nošenja in snemanja. Le-ta naj sega od korena nosu do pod brado, med nošenjem naj se je ne dotikajo. Zamenjajo naj jo na dve do tri ure oziroma prej, če se zmoči. Pred namestitvijo maske in po njeni uporabi naj si temeljito umijejo ali razkužijo roke.



- Zaposleni naj se ne dotikajo obraza, zlasti ne ust, nosu in oči, dokler roke niso umite ali razkužene. Upoštevajo naj higieno kihanja in kašlja.



- Za stalno seznanjanje z ukrepi tako osebja kot gostov svetujemo, da so kratka navodila za preventivno zaščitno ravnanje (po potrebi v več jezikih) nameščena na vidnih mestih.

- Izvajalec storitve naj zagotavlja namestitvev podajalnikov za razkužilo tako, da ga je možno doseči tudi z invalidskega vozička.

- Stik med osebjem in gosti naj bo čim manjši z npr. uvedbo rezervacij ter brezstičnega plačevanja.

- Pogosto naj razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).

- V kolikor ima turistični objekt igrišče z igrali, naj bo med igrali dovolj prostora, da osebe lahko ohranjajo priporočeno medsebojno razdaljo. Po uporabi igral si je potrebno dobro umiti

roke (vsaj 20 sekund z milom in vodo). Starši naj opozarjajo otroke, da se med igro z rokami ne dotikajo ust, nosu ali oči. V primeru, če milo in voda nista na voljo, lahko odrasli in starejši otroci, ki varno uporabljajo razkužilo za roke, uporabijo tudi namensko razkužilo za roke. Na igriščih se običajno zbira večje število oseb, zato je vzdrževanje stalne med-osebne razdalje 2m lahko oteženo. Ker igrala zaporedno uporabljajo večje število otrok, se virus SARS-CoV-2 lahko razširi, ko se otroci najprej dotaknejo onesnaženih površin, nato pa oči, nosu ali ust.



## SPLOŠNA PRIPOROČILA ZA GOSTE

Storitve turistično-gostinske dejavnosti naj koristijo samo če so zdravi, brez znakov in simptomov akutne okužbe dihal in prebavil (nahod, slabo počutje, bolečine v mišicah, povišana telesna temperatura, kašelj, driska, slabost/bruhanje – pogosti simptomi ali sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic – manj pogosti simptomi).

- Dosledno naj upoštevajo navodila osebja glede »hišnega reda« za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2. Upoštevati je potrebno vsa splošna navodila/priporočila za preprečevanje širjenja okužbe z virusom SARS-CoV-2.
- Omejujejo naj številčna druženja, dosledno naj upoštevajo načela medosebne razdalje.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko določajo obvezno uporabo maske.
- Dosledno skrbijo za higieno rok, z umivanjem z milom in vodo ali razkuževanjem, po dotikanju katerihkoli nečistih površin ali predmetov.

Legenda:



Restavracije, gostinski lokali



Turistične agencije, turistično informacijski centri



Obrati z nastanitvenimi enotami



Kampi in postajališča za avtodome



Turistične aktivnosti na prostem vključno z vodnimi in podvodnimi aktivnostmi ter jamskim svetom



Igralništvo



Poslovni dogodki



Zdraviliška dejavnost



## AKTUALNA PRIPOROČILA

Priporočila, novice in različne vidike spremljanja koronavirusa SARS CoV-2 spremljajte na spletnem mestu Nacionalnega inštituta za javno zdravje [www.nijz.si](http://www.nijz.si).



## HIGIENSKA PRIPOROČILA ZA POSAMEZNE DEJAVNOSTI



### RESTAVRACIJE, GOSTINSKI LOKALI

#### **Storitev ponujanja hrane in pijače na/v odprtih prostorih gostinskih lokalov (terase, letni vrtovi)**

- Storitev ponujanja hrane in pijače se izvaja skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Nameščenih naj bo več podajalnikov za razkužilo za goste, obvezno pa ob vhodu in izhodu in sicer tako, da jih je možno doseči tudi z invalidskega vozička.
- Če obstaja možnost, naj izvajalci storitev omogočijo ločen vhod in izhod.
- Omejuje naj se številčna omizja.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske. Pri obrokih se maska pravilno sname in odloži.
- Izvajalci storitev naj odstranijo oziroma prilagodijo uporabo predmetov v skupni uporabi (npr. solnice, sladkor, začimbe, jedilni listi, igrače) tako, da se jih ne bo zaporedoma dotikalo več strank brez vmesnega razkuževanja ali čiščenja.
- Izvajalci storitev naj odstranijo oziroma prilagodijo samopostrežne načine ponudbe npr. solatni bar, košarice kruha za več strank, plošče s hrano, jušniki, ipd. ali mesta, kjer bi si stranke, ki sicer niso v tesnem stiku, lahko same postregle z določenim blagom.
- Zmanjša naj se ponudba gostinskih storitev v obliki klasičnega hladno toplega bifeja s samopostrežnim načinom. V primeru ponudbe na bifejski mizi se le- ta primerno zaščiti in stranki naj se postreže na krožniku.
- Jedilni pribor naj bo pripravljen za posameznega gosta in naj ji bo postrežen na način, ki onemogoča nezaščiten stik in morebitno onesnaženje, npr. zaprta vrečka s priborom za eno osebo, pribor za eno osebo ovit v papirnato servieto. Zagotoviti je treba, da jedilne garniture (krožniki, skodelice) in steklovina pred uporabo niso podvrženi onesnaženju.
- Izvajalci storitev naj preprečujejo zbiranje strank ob čakanju na storitev, pri tem lahko uporabljajo oznake na tleh ali druge rešitve (npr. predhodna rezervacija), med čakajočimi naj bo zagotovljena priporočena medosebna razdalja 2 m.
- Po vsakem gostu naj izvajalci dosledno razkužijo površino mize, po potrebi pa tudi druge površine, ki se jih gosti pogosto dotikajo.
- Odsvetujemo uporabo namiznih prtov in blazin za stole, če jih ni možno uspešno razkužiti po vsaki stranki.
- Na otroških igriščih se običajno zbira večje število oseb, zato je vzdrževanje stalne med-osebne razdalje 2m lahko oteženo. Ker igrala zaporedno uporablja večje število otrok, se virus SARS-CoV-2 lahko razširi, ko se otroci najprej dotaknejo onesnaženih površin, nato pa oči, nosu ali ust. V kolikor ima gostinski obrat igrišče z igrali, naj bo med igrali dovolj prostora, da osebe lahko ohranjajo medosebno razdaljo. Po uporabi igral si je potrebno dobro umiti roke (vsaj 20 sekund z milom in vodo). Starši naj opozarjajo otroke, da se med igro z rokami ne dotikajo ust, nosu ali oči. V primeru, če milo in voda nista na voljo, lahko odrasli in starejši otroci, ki varno uporabljajo razkužilo za roke, uporabijo tudi namensko razkužilo za roke.

## Storitev ponujanja hrane in pijače v zaprtih prostorih gostinskih lokalov

Uživanje hrane in pijače v zaprtih prostorih kljub upoštevanju higienskih priporočil predstavlja višje tveganje za prenos okužbe z virusom SARS-CoV-2. Tveganje je povezano z učinkovitostjo zračenja prostora ter z upoštevanjem higiene kašljanja/kihanja, povečuje se s časom zadrževanja v zaprtih prostorih, s številom prisotnih gostov glede na prostornino gostinskega obrata ter z intenzivnostjo/glasnostjo govorjenja.

**Poleg vseh higienskih priporočil, ki so navedena pri izvajanju gostinske dejavnosti na terasah in vrtovih, svetujemo še:**

- stalno zračenje z dovajanjem zunanjega svežega zraka, z največjim možnim pretokom zraka. Prezračevalni sistem naj bo nastavljen tako, da zrak v prostorih ne kroži. Prezračevanje prostora naj se izvaja skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.

## Sanitarije

Sanitarije predstavljajo zelo pomembno točko glede možnega prenosa povzročitelja okužbe, zato je treba njihovi uporabi ter čiščenju in razkuževanju nameniti posebno pozornost.

- Gosti naj sanitarije uporabljajo posamično oziroma glede na velikost in razporeditev prostorov tako, da je omogočeno zagotavljanje priporočene medosebne razdalje 2 m.
- Gostom naj bodo na razpolago tekoča voda, milo in papirnate brisače za enkratno uporabo. Sušilnik za roke naj bo izključen.
- Gosti naj se čim manj dotikajo različnih predmetov in površin, le toliko, kot je nujno. Koši za smeti za osebne odpadke naj imajo pokrove, po možnosti s sistemom za nožno dvigovanje pokrovov.
- Izvajalci storitev naj zagotovijo stalno in učinkovito zračenje sanitarij. V primeru mehanskega prezračevanja naj se zrak izmenja le s svežim zunanjim zrakom, brez kroženja zraka, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Izvajalci storitev naj zagotovijo čiščenje in razkuževanje sanitarij vsaj vsako uro oziroma prilagojeno frekvenci obiskov. Svetujemo, da se pri čiščenju in razkuževanju sanitarij za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2 upošteva že ustaljene postopke čiščenja sanitarij, skladno z Higienskimi priporočili za uporabo in čiščenje javnih sanitarij v času širjenja okužbe s SARS-CoV-2.

**Opredeljena priporočila za sanitarije veljajo tudi za sanitarije in skupne sanitarije v obratih z nastanitvenimi enotami, kampih in postajališčih za avtodome.**

## Samopostrežni avtomati za hrano in napitke

- Uporabljajo se po navodilih proizvajalca oziroma priporočilih NIJZ za njihovo uporabo, skladno z Navodili glede uporabe prodajnih avtomatov za hrano in pijačo v času širjenja okužbe s SARS-CoV-2.





## OBRATI Z NASTANITVENIMI ENOTAMI (HOTELI, APARTMAJI, SOBE, STANOVANJA, TURISTIČNE KMETIJE Z NASTANITVIJO, PLANINSKE KOČE,...)

### Recepcija

- Na recepcijo naj gostje vstopajo posamično oziroma v številu, ki glede na velikost in razporeditev prostora omogoča zagotavljanje priporočljive medsebojne razdalje. Za čakajoče naj se uvedejo razporedi prihodov in talne oznake gibanja ali količki z omejevalnimi prehodi.
- Za zmanjševanje možnosti okužbe je pomembno, da je v prostoru hkrati čim manj ljudi. Več ljudi kot se hkrati nahaja v prostoru, večje je namreč tveganje za prenos okužbe. Poleg števila oseb v prostoru je pomembna tudi površina prostora na posamezno osebo, višina stropa, učinkovitost prezračevanja, čas zadrževanja oseb v prostoru itd. Glede površine prostora na posamezno stranko upoštevajte določila veljavnih odlokov.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.
- Sprejem in odjava gostov naj se po možnosti izvajata ločeno (drugo delovno mesto).
- Svetujemo, da so gostom na voljo sredstva za razkuževanje (ročki ipd.) in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Roke si je potrebno razkužiti pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb.
- Izvajalci storitev naj promocijske materiale ponudijo gostom na njihovo željo, ne da jih sami izbirajo npr. zemljevide, prospekte, reklame, revije.
- Pogosto naj razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).
- Zaprti prostori recepcije naj se stalno zračijo, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Svetujemo uvedbo brezstičnega poslovanja s predhodnimi rezervacijami.
- V primeru, da gost sam ali osebje zazna gosta z znaki okužbe dihal, mora o tem obvestiti recepcijo.

### 10 NAJPOGOSTEJŠIH POVRŠIN DOTIKA V SOBI.



Vir: Povzeto po Hilton CleanStay

### POSEBNA POZORNOST PRI RAZKUŠEVANJU.

#### 1. STIKALA IN SVETILA

Luči, svetilke in stikala.

#### 2. KLJUKE IN ROČAJI

Vrata, omare, predali, pohištveni ročaji.

#### 3. KOPALNIŠKE POVRŠINE

WC školjka, kotliček, ročaji, pipe, umivalnik, tuš/kad.

#### 4. NADZORNE PLOŠČE KLIMATSKIH NAPRAV

#### 5. TELEFONI, DALJINSKI UPRAVLJALNIKI

Telefonske slušalke in tipke, daljinec za TV.

#### 6. POSTELJA & POSTELJINA

Posteljina, odeje, prevleke za blazine in rjuhe.

#### 7. KOPALNIŠKA OPREMA

Milniki, toaletne potrebščine in sušilnik za lase.

#### 8. POVRŠINA OPREME

Mize, pisalne mize in nočne omarice.

#### 9. DODATNA OPREMA V SOBI

Likalnik in sef.

#### 10. HRANA IN PIJAČA V SOBI

Jedilni pribor, kozarci, mini bar/hladilnik, grelnik vode ip.

## Jedilnica, zajtrkovalnica, bar

Glede na nivo tveganja širjenja okužbe s SARS-CoV-2 pri storitvah ponujanja hrane razlikujemo:

**Najnižje tveganje:** prevzem hrane z minimalnim stikom in individualno zaužitje obroka v svojih prostorih.

**Zmerno tveganje:** ponudba hrane na odprtih, zračnih prostorih, mize razporejene tako, da je med strankami, ki sedijo za mizo, zagotovljena razdalja 1,5 m v vseh smereh; omejuje se številčna omizja.

**Višje tveganje:** ponudba hrane na odprtih, zračnih prostorih, vendar brez zagotavljanja medosebne razdalje; ali ponudba hrane v zaprtih prostorih, mize v prostoru razporejene tako, da je med strankami, ki sedijo za mizo, zagotovljena razdalja 1,5 m v vseh smereh, omejuje se številčna omizja, prostor dobro prezračen in v prostoru je hkrati čim manj ljudi, čim krajši čas.

**Najvišje tveganje:** ponudba hrane v zaprtih prostorih, brez urejenega prezračevanja in brez zagotavljanja medosebne razdalje.

- **Veljajo higienska priporočila za storitve ponujanja hrane in pijače na/v odprtih prostorih gostinskih lokalov in storitve ponujanja hrane in pijače v zaprtih prostorih gostinskih lokalov, kot navedeno na straneh 20-21.**
- Poleg teh pa svetujemo še uvedbo različnih pristopov, s katerimi izvajalci storitev zagotavljajo, da se gosti čim manj srečujejo (npr. časovnice, ponudba obroka v sobi s predhodnim naročilom ipd.).

## Nastanitvene enote (soba)

- Nastanitvene enote naj bodo na voljo skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Izvajalec storitve s prilagoditvami in ponudbo zagotavlja eno ali dvoposteljne sobe, v nastanitvenih enotah z več posteljami so lahko le gosti iz istega gospodinjstva ali gosti, ki potujejo skupaj in so v tesnem stiku.
- Tekstilni dekorativni elementi na oblaženem pohištvi in postelji, ki se jih ne da razkužiti, naj se odstranijo (blazine, trakovi, posteljna pregrinja...).
- Pred oddajo nastanitvene enote naj bo le-ta očiščena in razkužena smiselno po Navodilih za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov. Nastanitvena enota se po čiščenju in razkuževanju dobro prezrači.
- Pri čiščenju več nastanitvenih enot je treba biti pozoren na možnost prenosa virusa z onesnaženimi oblačili ali zaščitno opremo osebja iz ene nastanitvene enote v drugo. Svetujemo, da postopke čiščenja prilagodite na način, da bo tak prenos onemogočen (npr. uporaba zaščitnih oblek/predpasnikov za enkratno uporabo, vsakokratna menjava zaščitnih oblek, ipd.). V primeru večdnevnega bivanja gosta v nastanitveni enoti je možno, da osebje dnevno čiščenje opravi le, če gost to izrecno želi. Poseben poudarek mora osebje zagotavljati čiščenju in razkuževanju predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stopniščna ograja, stikala, ročaji, držaji, kljuke, tipke v dvigalu).
- Prostor naj bodo stalno prezračeni, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.

## Skupne sanitarije

- Sanitarije predstavljajo zelo pomembno točko glede možnega prenosa povzročitelja okužbe, zato je treba njihovi uporabi ter čiščenju in razkuževanju nameniti posebno pozornost. Podrobnejša priporočila preberite na strani 23.



## KAMPI, POSTAJALIŠČA ZA AVTODOME

### Recepcija

- Na recepcijo naj gostje vstopajo posamično oziroma v številu, ki glede na velikost in razporeditev prostora omogoča zagotavljanje priporočljive medsebojne razdalje, za čakajoče naj se uvede talne oznake gibanja ali količke z omejevalnimi prehodi.
- Za zmanjševanje možnosti okužbe je pomembno, da je v prostoru hkrati čim manj ljudi. Več ljudi kot se hkrati nahaja v prostoru, večje je namreč tveganje za prenos okužbe. Poleg števila oseb v prostoru je pomembna tudi površina prostora na posamezno osebo, višina stropa, učinkovitost prezračevanja, čas zadrževanja oseb v prostoru itd. Glede površine prostora na posamezno stranko upoštevajte določila veljavnih odlokov.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.
- Sprejem in odjava gostov naj se po možnosti izvajata ločeno (drugo delovno mesto).
- Svetujemo, da so gostom na voljo sredstva za razkuževanje (robčki ipd.) in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Roke si je potrebno razkužiti pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb.
- Izvajalci storitev naj promocijske materiale ponudijo gostom na njihovo željo, ne da jih sami izbirajo npr. zemljevide, prospekte, reklame, revije.
- Pogosto naj razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).
- Zaprti prostori recepcije naj se stalno zračijo, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Svetujemo uvedbo brezstičnega poslovanja s predhodnimi rezervacijami.
- V primeru, da gost sam ali osebje zazna gosta z znaki okužbe dihal, mora o tem obvestiti recepcijo.

### Prostori za kampiranje

- Prostori za kampiranje ali postajališča za avtodome naj bodo primerno označeni in urejeni tako, da se gostom zagotavlja medosebna razdalja.
- V kolikor ima turistični objekt igrišče z igrali, naj bo med igrali dovolj prostora, da osebe lahko ohranjajo medosebno razdaljo vsaj 2m. Po uporabi igral si je potrebno dobro umiti roke (vsaj 20 sekund z milom in vodo). Starši naj opozarjajo otroke, da se med igro z rokami ne dotikajo ust, nosu ali oči. V primeru, če milo in voda nista na voljo, lahko odrasli in starejši otroci, ki varno uporabljajo razkužilo za roke, uporabijo tudi namensko razkužilo za roke, ki vsebuje 70 do 85 % alkohola. Na igriščih se običajno zbira večje število oseb, zato je vzdrževanje stalne med-osebne razdalje 2m lahko oteženo. Ker igrala zaporedno uporablja večje število otrok, se virus SARS-CoV-2 lahko razširi, ko se otroci najprej dotaknejo onesnaženih površin, nato pa oči, nosu ali ust.

### Skupni prostori

- Skupni prostori naj se omejujejo na najbolj nujne npr. prostori za pomivanje posode, pralnice, zbirališča za odlaganje odpadkov. S primernimi oznakami je med gosti priporočljivo zagotavljati medosebno razdaljo.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.

- Po možnosti naj bosta vhod in izhod v skupne prostore ločena, da se gosti čim manj srečujejo. Priporočljiva je uvedba časovnic ali razporeda.
- Skupne prostore je glede na pogostost obiska gostov treba redno čistiti in razkuževati smiselno po Navodilih za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov. Prostori se po čiščenju in razkuževanju dobro prezračijo.
- Poseben poudarek mora osebje zagotavljati čiščenju in razkuževanju površin in predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stikala, ročaji, držaji, kljuke, ograje, tipke).
- Prostori naj bodo stalno prezračeni, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.



## TURISTIČNE AGENCIJE, TURISTIČNO INFORMACIJSKI CENTRI

### Poslovni prostor

- V prostore turističnih agencij in turistično informacijskih centrov naj gosti vstopajo posamično oziroma v številu, ki glede na velikost in razporeditev prostora omogoča zagotavljanje priporočljive medsebojne razdalje.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.
- Svetujemo, da so gostom na voljo razkužila in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Roke si je potrebno razkužiti pred in po dotikanju dokumentov oziroma predmetov, s katerimi rokuje več oseb.
- Izvajalci storitev naj promocijske materiale ponudijo gostom na njihovo željo, ne da jih sami izbirajo, npr. zemljevide, prospekte, reklame, revije.
- Pogosto naj se očistijo/razkužijo površine, ki se jih gosti dotikajo (npr. pult, POS terminal, blagajniški pult).
- Prostori naj bodo stalno prezračeni, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Svetujemo uvedbo brezstičnega poslovanja s predhodnimi rezervacijami.



## TURISTIČNE AKTIVNOSTI NA PROSTEM, VKLJUČNO Z VODNIMI IN PODVODNIMI AKTIVNOSTMI TER JAMSKIM SVETOM

### Vodenje turističnih skupin

- Turistične aktivnosti na prostem, vključno z vodnimi ter podvodnimi aktivnostmi ter jamskim svetom, naj se organizirajo skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.
- Jamski svet je glede pogojev zračenja in lastnosti prostora lahko zelo raznolik. V primeru nizkih in ozkih prostorov je potrebno upoštevati omejitve kot veljajo za zaprt prostor.
- Svetujemo, da so gostom na voljo razkužila in maske, če jih nimajo pri sebi.



- Za površine na prostem, ki se jih lahko dotika več oseb in jih ni možno razkuževati po vsakem uporabniku (npr. adrenalinski park, plezalne stene) se priporoča uporaba zaščitnih rokavic in razkužila.
- Čiščenje prostorov se izvaja skladno z po Navodilih za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Prostori naj bodo stalno prezračeni, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- V primeru, da je v turistično aktivnost vključeno tudi prehranjevanje gostov, naj se to izvede skladno s higienskimi načeli in tako, da je obrok primerno zaščiteno in pripravljen za eno osebo, vključno s priborom. Gosti si pred prejemom hrane ali pijače umijejo ali razkužijo roke. Hrano zaužijejo na čistih površinah.

### Oprema za izvajanje dejavnosti

- Oprema, ki se uporablja pri izvajanju določene aktivnosti, mora biti oprana oziroma razkužena. V celoti to velja za tisto opremo, ki jo gosti oblečejo ali se je v celoti dotikajo (npr. neoprenske obleke, sedla, varnostni pasovi, čelade, očala, čevlji, pelerine, slušalke ipd. ) ali le na tistih delih opreme, ki se jih gosti pogosto dotikajo, če gre npr. za plovila, vozila.
- Gostom opremo izvajalci posamezno dodelijo ali razdelijo. Pri tem naj vzdržujejo medosebno razdaljo oziroma uporabljajo zaščitno opremo (npr. pomoč otrokom pri pričvrstitvi varnostnega pasu v adrenalinskem parku).
- Če oprema zaradi različnih razlogov posamezniku ne ustreza, se jo po pomerjanju razvršča med »nečisto«. Po končani aktivnosti se uporabljena oprema zbere in odnese v čiščenje, ki mu sledi razkuževanje.
- Pred sprejemom opreme si gosti razkužijo roke. To storijo tudi po oddaji opreme.
- Pri določenih aktivnostih se udeležencem priporoča uporaba rokavic, s katerimi naj se ravna kot z opremo oziroma se spodbuja uporaba lastnih rokavic (npr. adrenalinski parki, plezalni parki, kolesarski parki).
- Smiselno naj se upoštevajo tudi morebitna veljavna higienska priporočila pri uporabi športno rekreativnih površin na prostem, športnih objektov na prostem in površin za šport v naravi.

### Sanitarije

- Sanitarije predstavljajo zelo pomembno točko glede možnega prenosa povzročitelja okužbe, zato je treba njihovi uporabi ter čiščenju in razkuževanju nameniti posebno pozornost. Podrobnejša priporočila preberite na strani 21.



## IGRALNIŠTVO

### Izvajanje igralniške dejavnosti

- Igralniška dejavnost naj se izvaja skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Izvajalci storitev naj preprečujejo zbiranje gostov ob čakanju na storitev oziroma ob vstopu, pri tem lahko uporabljajo oznake na tleh ali druge rešitve (npr. predhodna rezervacija), med čakajočimi naj bo zagotovljena medosebna razdalja.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.

- Igralni avtomati in igralne mize naj bodo razporejeni tako, da se med gosti in med osebjem in gosti zagotavlja varna medosebna razdalja.
- Svetujemo, da so gostom na voljo razkužila in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Površine in predmete (npr. žetoni, površine igralnih miz, ročice in tipke igralnih avtomatov), ki se jih lahko dotika več oseb, je treba pogosto čistiti in razkuževati.
- Aktivnosti je treba prilagoditi tako, da je skupnih površin in gibanja ter srečevanja gostov čim manj.
- Tekstilni dekorativni elementi na oblaženem pohištju naj se odstranijo (npr. blazine).
- Poseben poudarek mora osebje zagotavljati tudi čiščenju in razkuževanju površin ter predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stopniščna ograja, stikala, ročaji, držaji, kljuke, tipke v dvigalu).
- Čiščenje prostorov se izvaja smiselno po Navodilih za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Prostor naj bodo stalno prezračeni, skladno z Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Pri uporabi namenskih zaprtih prostorov npr. kadalnic je prav tako treba zagotavljati medosebno razdaljo in omejevati združevanja.
- Za gostinsko ponudbo se uporabljajo higienska priporočila, ki veljajo za restavracije in gostinske lokale.

## Sanitarije

- Sanitarije predstavljajo zelo pomembno točko glede možnega prenosa povzročitelja okužbe, zato je treba njihovi uporabi ter čiščenju in razkuževanju nameniti posebno pozornost. Podrobnejša priporočila preberite na strani 21.



## POSLOVNI DOGODKI

### Izvajanje dejavnosti poslovnih dogodkov

Poslovni dogodki naj se organizirajo skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.

- Izvajalci storitev naj preprečujejo zbiranje udeležencev oziroma obiskovalcev ob čakanju na storitev oziroma ob vstopu, pri tem lahko uporabljajo oznake na tleh ali druge rešitve (npr. predhodna rezervacija), med čakajočimi naj bo zagotovljena medosebna razdalja.
- Število udeležencev oziroma obiskovalcev poslovnega dogodka naj bo prilagojeno velikosti in kapaciteti prostora tako, da se ves čas dejavnosti zagotavlja medosebna razdalja. Ob tem je treba upoštevati tudi kapacitete sanitarij, garderob in kapacitet za pogostitev udeležencev.
- Priporočamo, da se v največji možni meri uvede brezstično poslovanje (prijava na dogodek, plačilo, posredovanje gradiva).
- V kolikor na dogodku sodeluje splošna javnost priporočamo, da se številčnost obiskovalcev omejuje z razporedi, predhodnimi rezervacijami ipd.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.
- Mize, stoli, razstavni pulti, razstavni plati ipd. naj bodo razporejeni tako, da se med udeleženci oziroma obiskovalci in med osebjem ter udeleženci oziroma obiskovalci zagotavlja medosebna razdalja, po možnosti naj bodo dostopi in smer gibanja označeni.

- Svetujemo, da so udeležencem na voljo razkužila in maske, če jih nimajo pri sebi.
- Površine in predmete, ki se jih lahko dotika več oseb, je treba pogosto čistiti in po potrebi razkuževati. Aktivnosti je treba prilagoditi tako, da je stičnih površin in gibanja udeležencev čim manj oziroma so ta enosmerna.
- Poseben poudarek mora osebje zagotavljati tudi čiščenju/razkuževanju površin ter predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stopniščne ograje, stikala, ročaji, držaji, kljuke, tipke v dvigalu).
- Prostori, v katerih se izvaja poslovni dogodek, naj bodo redno in dobro prezračeni, skladno z Navodila za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.
- Pri uporabi namenskih prostorov npr. kadalnic je prav tako treba zagotavljati medosebno razdaljo in omejevanje združevanja.
- Pri izvajanju pogostitve udeležencev oziroma obiskovalcev veljajo morebitna veljavna higienska priporočila za restavracije in gostinske lokale.
- Degustacije v času širjenja bolezni COVID-19 odsvetujemo, razen v primeru doslednega upoštevanja higienskih priporočil za restavracije in gostinske lokale.



## ZDRAVILIŠKA DEJAVNOST

### Splošna priporočila zdraviliške dejavnosti

- Zdraviliška dejavnost, ki je predmet teh priporočil ne vključuje zdraviliške zdravstvene dejavnosti oziroma zdraviliškega zdravljenja ali izvajanja zdravilske dejavnosti. Za več informacij glede teh se obrnite na Ministrstvo za zdravje (gp.mz@gov.si).
- Turistične zdraviliške dejavnosti naj se izvajajo skladno s pogoji, določenimi v vladnih odlokih glede omejitev zbiranja ter glede omejitev prodaje blaga in storitev.
- Za izvajanje zdraviliške dejavnosti z nastanitvenimi enotami naj se uporabljajo higienska priporočila za obrate z nastanitvenimi enotami. Podrobnejša priporočila preberite na straneh 22-23.
- Za recepcije veljajo enaka priporočila kot za recepcije obratov z nastanitvenimi enotami. Podrobnejša priporočila preberite na strani 22.
- Vse skupne prostore je glede na pogostost obiska gostov treba redno čistiti in razkuževati smiselno po Navodilih za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov. Skupni prostori se po čiščenju in razkuževanju dobro prezračijo.
- Poseben poudarek mora osebje zagotavljati čiščenju/razkuževanju površin in predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stikala, ročaji, držaji, kljuke, ograje, tipke).
- Prostori naj bodo redno in dobro prezračeni, skladno z Navodila za prezračevanje prostorov v času širjenja okužbe COVID-19.

### Kopališča, bazeni, kopeli

- Za izvajanje dejavnosti bazenskih kopališč se uporabljajo morebitna veljavna higienska priporočila

### Wellness storitve (masaže, lepotni centri, nega telesa, savne, solariji ipd.)

- Svetujemo, naj bo uporaba wellness storitev načrtovana tako, da se gosti med seboj ne srečujejo in da se upošteva čas, ki je potreben za čiščenje/razkuževanje in zračenje prostorov.
- Gostom naj bodo ob prihodu na voljo individualno zaščiteni (npr. oviti, vloženi v vreče ipd.) paketi s copati

in plaščem. Po zaključku obiska gosti copate, plašče, brisače, rjuhe in druge uporabljene predmete pustijo v pokritih koših oz. posodah/vrečah. Z nečisto opremo zaščiteno osebje ravna skladno z navodili specialista medicine dela. Uporabljen tekstil se pere pri temperaturi vsaj 60°C, z odpadki se ravna skladno z navodili odlaganja in zbiranja odpadkov s strani 33.

- Svetujemo, da se spodbuja tuširanje gostov v svoji nastanitveni enoti. Če se gosti odločijo za uporabo skupnih tušev, naj jih uporabljajo posamično. Pred uporabo tuša naj si obvezno razkužijo roke. Tuš se redno čisti/razkužuje.
- Dostop do garderobnih prostorov in prostorov za preoblačenje naj bo prilagojen tako, da se gosti čim manj srečujejo in je ves čas zagotovljena medosebna razdalja.
- Garderobne omarice naj bodo gostom vnaprej dodeljene, da jih ne izbirajo sami. Po vsaki uporabi garderobne omarice naj se ta razkuži. Garderobni prostori in prostori za preoblačenje naj bodo redno in dobro očiščeni/razkuženi in prezračeni.
- Pri gibanju in zadrževanju na zaprtem kraju je poleg zagotavljanja medosebne razdalje priporočljiva uporaba maske. Veljavni vladni odloki lahko bolj podrobno določajo uporabo maske.
- Za izvajanje dejavnosti masaž se smiselno uporabljajo morebitna veljavna higienska priporočila za opravljanje masažnih storitev za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2.
- Za izvajanje dejavnosti kozmetičnih storitev in nege telesa se smiselno uporabljajo morebitna veljavna higienska priporočila za opravljanje dejavnosti salonov za nego telesa (solariji, savne).
- Za uporabo savne, solarijev, se smiselno uporabljajo morebitna veljavna higienska priporočila za opravljanje dejavnosti salonov za nego telesa (solariji, savne) za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2.
- Izvajalci storitev naj promocijske materiale (npr. posamezne testerje kozmetičnih sredstev, reklame), ponudijo gostom na njihovo željo, ne da jih sami izbirajo.
- Površine, ki se jih lahko dotika več oseb, je treba pogosto čistiti/razkuževati. Prostore je treba prilagoditi tako, da je takih stičnih površin čim manj.

### Sprostitveni prostori

- V sprostitvenih prostorih naj bo pohištvo (počivalniki, ležalniki) in druga oprema razporejeni tako, da je ves čas za goste in osebje zagotovljeno vzdrževanje medosebne razdalje.
- Svetujemo, da se odstranijo vsi dekorativni predmeti, ki jih ni možno menjati ali razkuževati (npr. blazine na stolah, ipd.).
- Poleg rednega čiščenja in razkuževanja ter zračenja prostorov naj se prilagojeno pogostosti uporabe prostora, razkužuje površine in predmete, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stikala, ročaji, držaji, kljuke, ograje, tipke).
- Uporabljen tekstil (npr. rjuhe, brisače) se odstrani po vsakem gostu in se pere pri temperaturi vsaj 60°C.

### Gibalno-rekreacijski deli (vadbe, rekreacijski centri)

- Svetujemo, da naj bo razpored vadbe različnih skupin pripravljen tako, da se vadbe med seboj časovno ne prekrivajo in se različne skupine vadečih med seboj ne srečujejo. Pri tem naj se upošteva čas, ki je potreben za čiščenje/razkuževanje in zračenje.
- Vsi rekviziti, oprema in naprave, ki se bodo uporabljali med vadbo, morajo biti predhodno ustrezno razkuženi.
- V prostore in na površine je treba vstopati posamezno ob zagotavljanju medosebne razdalje.
- Ob vstopu v gibalno-rekreacijski del si udeleženci umijejo ali razkužijo roke.



- Dostop do garderobnih prostorov in prostorov za preoblačenje naj bo prilagojen tako, da se gosti čim manj srečujejo in je ves čas zagotovljena medosebna razdalja.
- Garderobne omarice naj bodo gostom vnaprej dodeljene, da jih ne izbirajo sami. Po vsaki uporabi garderobne omarice naj se ta razkuži. Garderobni prostori in prostori za preoblačenje naj bodo redno in dobro prezračeni.
- Svetujemo, da se spodbuja uporabo tušev v nastanitvenih enotah zdravilišča. Če se gosti odločijo za uporabo skupnih tušev, naj jih uporabljajo posamično z upoštevanjem medosebne razdalje. Pred uporabo tuša naj si obvezno umijejo ali razkužijo roke. Po tuširanju je treba vse površine tuša razkužiti.
- Udeleženci vadbe in osebje naj med seboj vzdržujejo medsebojno razdaljo 2 m oz več, če gre za vrste vadbe s hitrimi gibi in veliko hitrostjo. Medosebna razdalja glede na vrsto vadbe med gibanjem mora biti tolikšna, da se prepreči kapljični prenos z ene osebe na drugo.
- V zaprtih prostorih naj bo skupina, ki izvaja vadbo, čim manjša. Manjša kot je skupina, manjše kot je število udeležencev na površino ter večja kot je razdalja med udeleženci, manjša je možnost prenosa virusa.
- Za izvajanje športnih rekreativnih dejavnosti v okviru zdraviliške ponudbe naj se smiselno upoštevajo morebitna veljavna Higienska priporočila za preprečevanje okužb s sars-cov-2 za uporabo notranjih športno rekreativnih objektov in površin.
- Poseben poudarek mora osebje zagotavljati tudi čiščenju in razkuževanju površin ter predmetov, ki se jih dotakne veliko število rok (npr. stopniščna ograja, stikala, ročaji, držaji, kljuke, tipke v dvigalu).
- Prostori naj bodo redno in dobro prezračeni, skladno z Navodila za prezračevanje prostorov v času širjenja okužbe COVID-19.
- Za izvajanje dejavnosti fitness centrov se smiselno uporabljajo morebitna veljavna higienska priporočila za preprečevanje okužb z novim koronavirusom SARS\_COV-2 v fitness centrih.

## **PODPORNE DEJAVNOSTI**



### **TURISTIČNI PREVOZI**

- Izvajalci prevozov in potnikov naj upoštevajo morebitna veljavna higienska priporočila za izvajanje avtobusnega javnega stalnega in posebnega linijskega ter izven linijskega prevoza potnikov.



### **DVIGALA**

- Izvajalci storitev naj smiselno upoštevajo morebitna veljavna higienska priporočila glede uporabe dvigal in stopnišč.



### **ŽIČNICE**

- Izvajalci storitev naj smiselno upoštevajo morebitna veljavna higienska priporočila za izvajanje prevoza potnikov z žičničskimi napravami.



## DRUGO TEHNIČNO VZDRŽEVANJE

### Prezračevanje

- V obratih z več nastanitvenimi enotami je treba preprečiti možnost prenosa virusa preko centralnih prezračevalnih ali kombiniranih prezračevalno/ogrevalnih/hladilnih sistemov. Upoštevajo naj se Navodili za prezračevanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.

### Dezinfekcija vodovodnih sistemov

- Ob predpostavki, da je bil objekt dlje časa zaprt je treba zagotoviti, da pred nastanitvijo na pipah dalj časa teče voda oz. se izvede dezinfekcija internega vodovodnega omrežja, skladno s Priporočili lastnikom objektov za vzdrževanje hišnega vodovodnega omrežja.
- Pri tem je lahko v pomoč tudi dokument Izpiranje hišnega vodovodnega omrežja javnih objektov pred začetkom novega šolskega leta.
- Treba je preveriti, če so se v objektu kljub zaprtju redno izvajala Priporočila za preprečevanje razmnoževanja legionel v hišnem vodovodnem omrežju.

### Odlaganje in zbiranje odpadkov

- Za preprečevanje širjenja okužbe s SARS-CoV-2 je treba osebne odpadke (npr. uporabljene robčke) ter odpadke od čiščenja prostorov (npr. krpe za enkratno uporabo) odložiti v plastično vrečo za smeti in jo tesno zavezati. Vsebine vreč se ne tlači, odpadkov se po odlaganju v vrečo ne dotika več. To vrečo se nato namesti v drugo plastično vrečo za smeti in tesno zaveže. To vrečo se ločeno hrani vsaj 72 ur, preden se jo odloži v zunanji zabojnik za mešane komunalne odpadke.
- Ostale odpadke (embalaža, biološki odpadki, steklovina, papir) se odlaga in zbira kot običajno, skladno z veljavno zakonodajo.
- Po vsakem ravnanju z odpadki in/ali čiščenju naj imajo osebje in gosti možnost umivanja rok z milom ter vodo ali možnost razkuževanja.



## PRIPOROČILA GLEDE RAVNANJA V PRIMERU OBOLENJA S SIMPTOMI/ZNAKI COVID-19

### Sum na okužbo pri zaposlenem

V primeru, da zaposleni zbolijo z akutno okužbo dihal ali prebavil (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki), zapusti delovno mesto in odide domov. Pri tem naj ne uporablja javnega prevoza.



Pokliče naj izbranega osebnega zdravnika.



V primeru, da zaposleni ni zmožen sam oditi domov, se umakne v vnaprej določeno izolacijsko sobo, kjer počaka na prevoz.



Zaposleni rezultat PCR testa počaka doma v izolaciji. V primeru negativnega rezultata se lahko vrne na delovno mesto takoj, ko njegovo splošno zdravstveno stanje to dopušča. V primeru pozitivnega rezultata gre zaposleni v izolacijo in ravna skladno z navodili izbranega osebnega zdravnika. Pri tem upošteva Navodila za preustrojanje izolacije.



Priporočamo, da zaposleni o potrjeni okužbi obvesti delodajalca in svoje visoko rizične kontakte (VRK), ki naj sledijo navodilom osebam, ki so bile izpostavljene okužbi s SARS-COV-2.



Prostore, kjer se je zadrževala oseba, pri kateri je bila potrjena okužba s covid-19, se temeljito prezračijo in očisti ter razkužijo, predvsem površine, ki se jih je dotikal (pipe, vrvice v WC-ju, kljuke vrat itd.), skladno z Navodili za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov.

## Sum na okužbo pri gostu

V primeru, da gost zboli z akutno okužbo dihal ali prebavi (npr. povišana telesna temperatura, zamašen nos/nahod, kihanje, kašljanje, bolečine v žrelu, težko dihanje, glavobol, bolečine v mišicah, driska, slabost/bruhanje, sprememba zaznavanja vonja in/ali okusa, neobičajna utrujenost, vnetje očesnih veznic tako v blagi kot v težji obliki), se izvedejo sledeči postopki:



Gosta se namesti v izoliran prostor, lahko v njegovi hotelski sobi in se smiselno upošteva Navodila za osebe v domači izolaciji. Skupaj z gostom počakajo tudi njegovi družinski, tesni kontakti.



Če mu zdravstveno stanje dopušča, naj gost čimprej zapusti hotel oziroma nastanitveno enoto. Oboleli naj ne uporablja javnega prevoza.



Zaposleni, ki imajo stik z osebo s sumom na okužbo, naj upoštevajo vse preventivne ukrepe (maska, medosebna razdalja, higiena rok).



Gost s sumom na okužbo nosi kirurško masko, kadar je v stiku z drugimi osebami.



Prostore, kjer se je zadrževala oseba, kateri je bila potrjena okužba s covid-19, se temeljito prezračiti ter očisti in razkuži predvsem površine, ki se jih je dotikal (pipe, vrvica v WC-ju, kljuko vrat itd.), skladno s Priporočili za čiščenje in razkuževanje prostorov izven zdravstvenih ustanov v času preprečevanja širjenja okužbe s SARS-CoV-2.



Pri ravnanju z odpadki se sledi Priporočilom za čiščenje in ravnanje z odpadki v domači oskrbi pri ljudeh s COVID-19 (ali sumom na COVID-19).

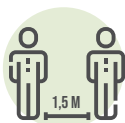


Aktualna navodila za osebe v izolaciji in karanteni ter osebe, ki so bile izpostavljene okužbi s SARS-CoV-2 so dostopne na <https://www.nijz.si/izolacija>.



# ODDIH JE NAJBOLJŠI, KADAR SMO VSI VARNI IN ZDRAVI.

## SPOŠTUJMO OSNOVNA NAČELA ZA SAMOZAŠČITNO RAVNANJE



Vzdržujemo priporočeno  
medsebojno razdaljo.



Roke si umivamo redno in  
temeljito. Uporabljamo milo  
in vodo.



Z neumitimi ali nerazkuženimi  
rokami se ne dotikamo obraza,  
še posebej ne oči, nosu in ust.



Če nimamo na voljo mila,  
uporabimo namensko  
razkužilo za roke.



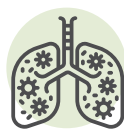
V zaprtih prostorih in v javnem  
prevozu priporočamo uporabo  
maske, zlasti pa še ranljivim  
skupinam.



Zaprte prostore večkrat  
dnevno temeljito prezračimo.



Upoštevam pravila higiene  
kašlja. Papirnat robček po vsaki  
uporabi odvržemo med odpadke  
in si nato umijemo roke z milom  
ter vodo.



Če imamo znake akutne okužbe  
dihal, kot so nahod, kašelj, bolečine  
v mišicah ali povišana telesna  
temperatura, ne prihajamo v  
prostore z drugimi ljudmi.



Izogibamo se zaprtim prostorov  
z večjim številom ljudi in gneči.



Spremljamo informacije in  
ravnajmo po priporočilih  
zdravstvenih strokovnjakov.



## VARNOST IN ZDRAVJE STA V VAŠIH ROKAH.

HVALA, KER SI VZAMETE VEČ KOT MINUTO SAMO ZASE!



1.

Roke najprej dobro splaknemo  
pod toplo tekočo vodo.



2.

Z milom, ki ga nanesemo po celotni površini rok,  
si drgnemo roke 1 minuto, po vseh predelih.



3.

Milo dobro speremo  
z rok s toplo vodo.



4.

S papirnato brisačo za enkratno uporabo si roke  
obrišemo do suhega. Pipa zapremo s papirnato  
brisačo in pazimo, da se je z umitimi rokami ne  
dotaknemo več.



STO  
SLOVENIA



MINISTRSTVO KULTURE  
REPUBLIKE SLOVENIJE  
POSREDOVANJE TURIZMA



MINISTRSTVO  
ZDRAVJA



MINISTRSTVO  
ŠOLSTVA, ZNANJA  
IN ŠPORTA

NIJZ Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



MINISTRSTVO  
DELAVNIH ZVEZ



MINISTRSTVO  
KMETIŠTVA

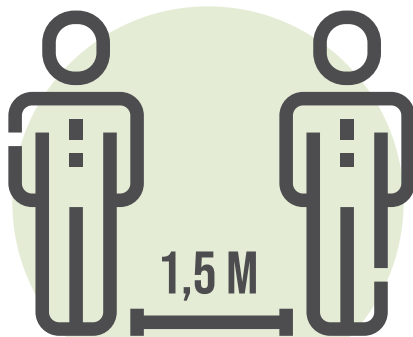


MINISTRSTVO  
OKOLJA



## ZAUPAMO PRAVI BLIŽINI.

SPOŠTUJMO PRIPOROČENO MEDOSEBNO RAZDALJO.



STO  
SLOVENIA



MINISTRSTVO KULTURE  
REPUBLIKE SLOVENIJE  
POSREDOVANJE TURIZMA



MINISTRSTVO  
ZDRAVJA



MINISTRSTVO  
ŠOLSTVA, ZNANJA  
IN ŠPORTA

NIJZ Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



MINISTRSTVO  
DELAVNIH ZVEZ



MINISTRSTVO  
KMETIŠTVA



MINISTRSTVO  
OKOLJA



## HVALA, KER STE SI RAZKUŽILI ROKE!

NAJ BODO DOTIKI VARNI. SKUPAJ  
PREPREČUJMO OKUŽBE.



STO  
SLOVENIA



MINISTRSTVO KULTURE  
REPUBLIKE SLOVENIJE  
POSREDOVANJE TURIZMA



MINISTRSTVO  
ZDRAVJA



MINISTRSTVO  
ŠOLSTVA, ZNANJA  
IN ŠPORTA

NIJZ Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



MINISTRSTVO  
DELAVNIH ZVEZ



MINISTRSTVO  
KMETIŠTVA



MINISTRSTVO  
OKOLJA



## BISTVO OBRAZA JE ZDRAV NASMEH. V OČEH!

TUKAJ PRIPOROČAMO UPORABO ZAŠČITNE MASKE.  
HVALA, KER RAVNATE ODGOVORNO.



STO  
SLOVENIA



MINISTRSTVO KULTURE  
REPUBLIKE SLOVENIJE  
POSREDOVANJE TURIZMA



MINISTRSTVO  
ZDRAVJA



MINISTRSTVO  
ŠOLSTVA, ZNANJA  
IN ŠPORTA

NIJZ Nacionalni inštitut  
za javno zdravje



MINISTRSTVO  
DELAVNIH ZVEZ



MINISTRSTVO  
KMETIŠTVA



MINISTRSTVO  
OKOLJA





I FEEL  
SLOVENIA

### Slovenska turistična organizacija

Dimičeva ulica 13, SI-1000 Ljubljana

t +386 (0)1 589 85 50

f +386 (0)1 589 85 60

e [info@slovenia.info](mailto:info@slovenia.info)

[www.slovenia.info](http://www.slovenia.info)



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSKI  
RAZVOJ IN TEHNOLOGIJO

### Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo

Kotnikova ulica 5, SI-1000 Ljubljana

t +386 1 400 33 11

e [gp.mgrt@gov.si](mailto:gp.mgrt@gov.si)

[www.mgrt.gov.si](http://www.mgrt.gov.si)



TURISTIČNO  
GOSTINSKA  
ZBORNICA  
SLOVENIJE

### Turistično gostinska zbornica Slovenije

Dimičeva 13, SI-1000 Ljubljana

t +386 (0)1 589 82 30

f +386 (1) 589 82 24

e [info@tgzs.si](mailto:info@tgzs.si)

[www.tgzs.si](http://www.tgzs.si)

**NIJZ** Nacionalni inštitut  
za javno zdravje

### Nacionalni inštitut za javno zdravje

Trubarjeva 2, SI-1000 Ljubljana

t +386 1 2441 400

f +386 1 2441 447

e [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

[www.nijz.si](http://www.nijz.si)

**Izdajatelj:** Slovenska turistična organizacija v sodelovanju z Ministrstvom za gospodarski razvoj in tehnologijo, Turistično gostinsko zbornico Slovenije in Nacionalnim inštitutom za javno zdravje • **Urednik:** Miha Renko, Slovenska turistična organizacija • **Oblikovanje in prelom:** Terminal Studio d.o.o. • **Besedilo:** Nacionalni inštitut za javno zdravje (povzeto), Slovenska turistična organizacija, Ines Drame • **Fotografije:** Arhiv Slovenske turistične organizacije: Ciril Jazbec, Jošt Gantar • **Jezikovni pregled:** Sektor za prevajanje Generalnega sekretariata vlade • Maj 2022, 10. spletna izdaja

